

A propos de l'employeur

Le secteur de l'aide alimentaire soutient pas moins de 90 000 personnes chaque année sur la région de Bruxelles, jusqu'à ce jour, et ce chiffre ne pourrait qu'augmenter avec la succession des crises que l'on connaît. Il est composé d'une multitude de petites organisations [140 environ], qui peinent parfois à s'approvisionner en nourriture, faute de vision stratégique commune, de moyens humains, financiers et logistiques.

C'est dans ce contexte que s'est développé, en 2017, le projet Loco — pour Logistique Collaborative — un réseau d'organisations d'aide alimentaire qui se base sur une coopération. Ce réseau a donné naissance en 2021, à l'ASBL Loco avec l'objectif de répondre aux difficultés logistiques et d'approvisionnement de l'aide alimentaire, par la mise en place d'une vision commune et la réalisation d'une plateforme logistique à champ d'action régional, sans but lucratif, à destination de toutes les organisations d'aide alimentaire.

L'ASBL Loco est soutenue par 8 partenaires fondateurs, constituant 8 hubs logistiques sur la région : CPAS de Bruxelles, CPAS d'Ixelles, CPAS Uccle, Commune de Schaerbeek, ASBL L'Ilot, ASBL Aide Alimentaire Jettoise, ASBL Nojavel, la Croix Rouge de Belgique et la Fédération des Services Sociaux. A eux seuls, ces acteurs ont récolté plus 2200 tonnes de nourriture à destination de plus de 121 associations en 2021.

L'ASBL Loco soutient ces acteurs dans la mutualisation des moyens logistiques existants, dans l'échange de bonnes pratiques et dans l'amélioration de leur approvisionnement alimentaire, en particulier en ce qui concerne la récolte des invendus auprès de professionnels de l'alimentation.

L'ASBL Loco veille ainsi à travers ses missions opérationnelles, à l'amélioration de la qualité, la quantité, et la diversité de l'approvisionnement alimentaire, pour répondre de manière plus adéquate et structurelle aux besoins des usagers bénéficiant des services d'aide alimentaire.

L'ASBL Loco est intégrée dans un réseau de collaboration entre des acteurs publics et associatifs de première et de deuxième ligne : CPAS, asbl, commune, épiceries sociales, restaurants sociaux, services de distribution de colis, banques alimentaires, etc.

L'ASBL Loco n'a pas de moyens logistiques propres (camion, entrepôt...), et exerce ses missions à travers les moyens de ses partenaires, membres fondateurs. À terme l'asbl Loco pourra, en fonction des besoins et des ressources obtenues, se doter de moyens pour la mise en place de projets pilotes.

L'équipe de l'asbl sera composée d'une coordination et deux chargé. e. s de projets en 2023.

À terme, l'asbl Loco et ses partenaires a comme vision de rendre l'accès à l'alimentation plus digne et plus durable, via des alternatives plus émancipatrices de l'aide alimentaire telle qu'elle existe aujourd'hui.

L'ASBL Loco engage un.e commercial.e/Chargé.e de projet relations fournisseurs (B2B) pour la plateforme logistique de l'aide alimentaire en Région de Bruxelles-Capitale — LOCO (H/F/X)

Missions

Le.la commercial.e chargé. e de projet gère le portefeuille de fournisseurs alimentaires actuels de la plateforme Loco sur la région Bruxelloise. Il.elle est chargé.e de le développer et de prospecter et acquérir de nouveaux fournisseurs pour le réseau. Le.la commercial. e/chargé. e de projet agit sous l'autorité du Coordinateur.rice de l'asbl.

Type de fournisseurs : Grande distribution, Horeca, Producteur.rice. s, grossistes.

Type de denrées : invendus alimentaires et plus ponctuellement achat.

Dans la démarche de récolte de dons alimentaires, le système actuel rencontre des difficultés de différents ordres, le.la chargé. e devra considérer les réalités de chacun de ces acteurs. rices dans ses missions :

- La grande distribution rencontre des difficultés organisationnelles dans la mise en place des dons d'invendus alimentaires vers les associations.
- L'Horeca rencontre des contraintes liées aux enjeux d'hygiène et aux prescriptions de l'AFSCA, dans la mise en place des dons d'invendus alimentaires vers les associations.
- Les producteur.rice. s manquent d'incitants financiers permettant de stimuler le don de leurs produits invendus.
- Le commerce de gros alimentaire fait face à un manque de moyens logistiques lorsque de gros flux doivent être donnés au secteur de l'aide alimentaire.

Des missions spécifiques peuvent inclure l'accompagnement des fournisseurs dans la mise en place de collaboration avec les associations, à travers un accompagnement ponctuel ou plus régulier.

La réalisation complète des objectifs de l'asbl est modulée selon les possibilités d'engagement de personnel et des moyens financiers trouvés.

Tâches

Participer aux services de la plateforme et soutenir ses partenaires

- Prospection, augmentation et gestion du portefeuille de fournisseurs et établissement d'une relation client efficace et la plus pérenne possible.
- Soutenir les partenaires de terrain sur les questions logistiques et d'approvisionnement.
- Compréhension des enjeux des fournisseurs et trouver des solutions pour encourager la récolte alimentaire à destination du secteur de l'aide alimentaire.
- Compréhension des paramètres et des contraintes liées à l'approvisionnement du secteur de l'aide alimentaire.
- Appuyer le.la chargé.e de mission logistique dans l'accompagnement des acteurs de l'aide alimentaire bruxelloise dans leur approvisionnement en dons alimentaires.
- Faire reconnaître auprès des fournisseurs les acteurs de l'aide alimentaire comme étant des partenaires professionnels, fiables et crédibles pour l'écoulement de leurs invendus.
- Alimenter le plaidoyer vis à vis des pouvoirs publics, pour assurer et développer la place de l'aide alimentaire sur la captation des flux d'invendus alimentaires.

- Potentiellement, informer les fournisseurs via des ateliers, rencontres ou des supports sur le système et l'intérêt du secteur de l'aide alimentaire.
- Mise en place d'outils permettant le suivi des flux d'invendus et leur redistribution auprès du secteur.
- Mener régulièrement des enquêtes de satisfaction auprès des parties prenantes.

Participer à la stratégie et aux objectifs de l'asbl

- Définir et mettre en œuvre en accord avec l'équipe salariée de l'asbl et le CA, (composée de la coordination et de l'autre chargé.e de projet), les actions à moyen et long terme de l'asbl, mobiliser les moyens nécessaires à leur mise en œuvre.
- Appuyer les missions des autres membres de l'équipe, notamment travailler étroitement avec le.la chargé.e de projet logistique pour faire matcher l'offre et la demande d'invendus.
- Remettre des recommandations à l'asbl et au CA permettant des stimuler et développer le don alimentaire chez les fournisseurs.
- Récolte des données permettant une évaluation qualitative et quantitative de l'approvisionnement de l'aide alimentaire.
- Renforcer l'expertise de Loco dans le domaine de l'approvisionnement.

Des évaluations régulières sont organisées entre le.la chargé.e de projet et le.la coordinateur.ice /CA de l'asbl quant aux objectifs fixés, leur pertinence et la faisabilité de leur réalisation.

Qualité et compétences requises

- Partager et soutenir les valeurs du projet dans ses dimensions sociales et économiques.
- Intérêt développé et expérience en B2B pour les questions de relations commerciales dans l'alimentaire
- Intérêt/connaissance du monde de la production, l'agro-alimentaire et des magasins GMS.
- Capacité de communication
- Capacités organisationnelles et de planification de projet.
- Capacité de rédaction
- Autonomie et esprit d'initiative.
- Esprit d'entreprise, orienté résultats
- Expérience probante en gestion de projets impliquant des parties prenantes multiples.
- Maîtrise des outils de bureautique-informatique (Environnement Office).
- Maîtrise du français
- Maîtrise du néerlandais est un plus

Conditions de l'offre

Bachelier avec trois années d'expérience de préférence en relation commerciale, négociation, logistique ou autre diplôme/expérience pertinent équivalent.

Contrat : à durée indéterminée temps plein. Ce CDI est dépendant au-delà de 2023 des subventions et soutiens trouvés par l'asbl.

Barème : A titre indicatif 329.02 (à confirmer)

Entrée en fonction : Février 2023 ou dès que possible

Lieu de travail : Région de Bruxelles-Capitale

Employeur : Asbl Loco, <http://loco.brussels/>

Entrée en poste : février ou mars 2023

Vous souhaitez postuler

Merci d'envoyer vos candidatures (CV et lettre de motivation) **au plus tard pour le 02/01/2023** par mail à recrutement@loco.brussels. Entretien prévu la semaine du 23 janvier 2023.
Pour toute information sur la candidature vous pouvez contacter Ariel Ariel au 0489/03.27.75