

Newsletter COVID-19



La sécurité alimentaire des populations vulnérables menacée par le COVID-19

La crise que nous connaissons actuellement a un impact très important sur le fonctionnement de l'aide alimentaire. De nombreux services ont été contraints de fermer leurs portes et d'autres ont restreint significativement leur offre. La sécurité alimentaire des populations qui ont habituellement recours à l'aide alimentaire est gravement menacée par cette situation. On voit également arriver de nouvelles demandes d'aide de personnes qui ont dû arrêter de travailler et qui se retrouvent sans aucun revenu.

Les autorités publiques ont pris plusieurs mesures d'urgence pour soutenir les CPAS et les associations, notamment en ce qui concerne leur approvisionnement. La réponse s'organise doucement mais sûrement. Mais la nature de la crise exige de **trouver des solutions créatives, hors des sentiers battus**. La Concertation Aide Alimentaire participe à différents groupes de travail avec les autorités publiques en Région bruxelloise et en Wallonie. C'est par ce biais que nous faisons remonter vos besoins et ceux des personnes qui ont recours à vos services. N'hésitez pas à nous communiquer vos réflexions, suggestions et recommandations !

Assouplir l'accès à l'aide alimentaire

Hier, le SPP Intégration Sociale a envoyé un courriel à tous ses affiliés les invitant à assouplir les règles d'accès aux produits du FEAD en cas de besoin. Le cas de force majeure pourra être invoqué à cet effet. Il annonce également que les circonstances exceptionnelles de cette crise seront prises en compte lors d'éventuels contrôles et que le règlement sera adapté en ce sens. Le SPP IS demande néanmoins que les personnes auxquelles des colis sont distribués soient enregistrées. Face à la gravité et à la complexité de la situation, il nous semble en effet important d'inviter les organisations qui sont encore actives sur le terrain à donner **une aide alimentaire à toutes les personnes qui se présentent avec une demande dans ce sens**. Sur le terrain, cela implique de dégager toutes les marges de manœuvre possibles et de faire appel à toutes les ressources disponibles (FEAD, invendus...) pour faciliter l'accès à l'aide alimentaire et répondre avec souplesse aux demandes d'aide... Tenant compte des moyens en présence évidemment.

Des chèques-repas en complément de l'aide alimentaire

Dès l'annonce du confinement, l'équipe de la Concertation Aide Alimentaire a proposé de compléter la distribution de colis alimentaires et le travail des épiceries sociales par des chèques-repas mis à disposition des personnes qui sont dans les conditions de l'aide alimentaire. Ces chèques-repas permettraient aux bénéficiaires de faire les courses dans les commerces alimentaires qu'ils fréquentent habituellement ce qui diminuerait leurs déplacements. Cette mesure, qui doit passer par une décision politique pour être mise en œuvre, nous semble indispensable, tant pour des raisons

de santé publique que pour des raisons de sécurité alimentaire. Elle devrait permettre également de désengorger les services qui fonctionnent encore et de répondre à la vague de nouvelles demandes d'aide attendue dans les prochains jours et dans les prochaines semaines. Mais même si la proposition des chèques-repas se concrétise, il restera nécessaire de faciliter la poursuite d'une **aide alimentaire d'urgence** en continuant à soutenir les organisations sur le terrain par un apport en matériel (masques, gel, contenants...), par un soutien financier et par un soutien aux plateformes d'approvisionnement.

Faites sonner le téléphone : les numéros verts à diffuser

À l'heure du confinement, le téléphone connaît son heure de gloire ! Effectivement, même si nos déplacements sont limités, les services sociaux continuent de fonctionner à l'aide de permanences téléphoniques. Pour une meilleure lisibilité des services disponibles, la Région Bruxelles-Capitale et la Région Wallonne ont décidé de mettre en place des numéros verts pour les urgences sociales. Cette initiative a pour objectif de centraliser les demandes dans un *call center* par région et d'orienter chaque demande vers un service professionnel capable de la prendre en charge. Ils permettent en outre d'offrir une écoute professionnelle élargie et des réponses à des situations de détresse sociale dont on ne connaît encore ni l'ampleur ni toutes les expressions.

Bruxelles

NUMÉRO VERT
0800 35 243

Aide sociale d'urgence
durant le confinement



Lundi au vendredi de 8h à 20h
Samedi et dimanche de 10h à 18h

Wallonie



Lundi au vendredi de 8h30 à 17h

COVID-19 - appel à projets de la Fondation Roi Baudouin

N'oubliez pas d'introduire vos demandes de soutien auprès de la Fondation Roi Baudouin ! Les organisations peuvent demander **un soutien forfaitaire de 10 000 €** pour toutes sortes de choses : achat de produits hygiéniques et de denrées alimentaires, approvisionnement de repas, frais de communication avec le public cible, accueil des personnes, mise à disposition de personnel supplémentaire, etc.

Les dossiers peuvent être introduits dès aujourd'hui, et ce jusqu'au 05/05/2020. En cette période de crise, la procédure pour faire une demande est simplifiée et un jury se réunit souvent. Le temps d'attente pour savoir si le dossier est accepté et pour qu'un contrat soit établi est de trois jours. Attention : cet appel à projets n'est pas accessible aux instances publiques ! Pour en savoir plus, cliquez [ici](#).

Mesures de sécurité : infographie, vidéo et tuto !

Entre les infographies, les vidéos, les articles et les tutos, une masse considérable d'information circule sur les mesures de sécurité à prendre pour se protéger, nous et les autres, du COVID-19. La Croix Rouge de Belgique a centralisé les informations les plus pertinentes pour sept types d'activités, dont l'aide alimentaire et les maraudes. Leur [tutoriel](#) très court et imagé permet de répondre à trois questions que vous vous êtes sûrement déjà posées : (1) Comment se laver les mains adéquatement? (2) Comment mettre et enlever un masque sans s'exposer ? (3) Comment mettre et enlever des gants sans risque ? Sachez tout de même que la distanciation sociale et le lavage des mains avec de l'eau et du savon sont préférables au port du masque et de gants !

Pour des idées pratico-pratiques sur l'organisation extérieure et intérieure de votre service, Accueil Champêtre en Wallonie a listé une série de bonnes pratiques que vous pouvez consulter [ici](#).

Restons en contact !

Ce n'est pas toujours facile de savoir ce qu'il se passe dans les rues et dans les services d'aide alimentaire alors que nous sommes confinés. Restez connectés grâce au groupe Facebook privé [Aide Alimentaire : Entraide et bonnes pratiques \(COVID-19\)](#) ou l'adresse mail aidealimentaire@fdss.be. Tenez-nous informés des modifications que vous apporterez à vos services (aménagements, horaire et public accueilli), de vos initiatives et de vos besoins. Ces informations alimentent notre [cartographie](#), permettent de mieux orienter les personnes qui demandent une aide alimentaire en plus d'informer les pouvoirs publics sur les besoins et les actions à mettre en œuvre.

Autres informations pertinentes

Voici des liens vers d'autres informations pertinentes concernant la gestion du COVID-19.

Information générale

[Info-coronavirus](#)

Numéro d'information du centre de crise : 0800/14.689

Aide sociale

[Cartographie de l'aide alimentaire](#)

[Adaptation de l'activité des services sociaux bruxellois et wallons](#)

[État des lieux de l'aide aux personnes sans-abris](#)

Mesures de sécurité

[Tutoriel de la Croix Rouge de Belgique](#)

[Conseils de l'Accueil Champêtre](#)

Trouver des bénévoles

[Plateforme pour le Service Citoyen](#)

[Plateforme francophone de volontariat](#)

[Médecins du monde](#)

[SAM – Réseau des proches aidants](#)

[Helpify](#)

Solidarité citoyenne

[Village Solidaire](#)

[Site pour des coups de main aux voisins \(Belgique\)](#)

[Page Bruxelles solidaires \(Bruxelles\)](#)

[Groupe de solidarité citoyenne sur Facebook \(Bruxelles\)](#)

[Groupe de solidarité citoyenne sur Facebook \(Liège\)](#)

« VAINCRE LA PAUVRETÉ EST UN CHOIX DE SOCIÉTÉ »

Avec le soutien de la COCOM, de la COCOF et de la Wallonie   

Avertissement : La Concertation Aide Alimentaire est un vaste réseau d'organisations bruxelloises et wallonnes actives dans l'aide alimentaire, animé par la Fédération des Services Sociaux (FdSS). L'objet des *NEWS de l'aide alimentaire* est d'informer, de relayer des initiatives, de valoriser et de partager les bonnes pratiques dont nous avons connaissance ou que nous avons pu observer sur le terrain. En aucun cas la FdSS ne peut être tenue pour responsable des pratiques, des politiques ou des agissements éventuels d'organisations mentionnées dans cette newsletter. Si vous souhaitez vous désinscrire de cette newsletter, n'hésitez pas à envoyer un mail à l'adresse flavie.leclair@fdss.be avec la mention « désinscription » en objet. Merci !