



Les Petits Riens | Spullenhulp

Les Petits Riens asbl, Maisons d'Accueil des Petits Riens asbl, @Home 18-24 asbl
Centre d'Accueil Social Abbé Froidure asbl, Un Toit à Soi asbl

OFFRE D'EMPLOI Médiateur de dettes (h.f.x)

Contexte

L'ASBL **Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (CASAF)** est agréée et subsidiée par la Commission Communautaire Commune de la Région de Bruxelles-Capitale. L'association est un Centre d'Aide aux Personnes développant plusieurs activités : suivi psychosocial, aide juridique, aide sociale, médiation de dette & accompagnement psycho-médicosocial d'usager d'alcool et drogue (Syner'Santé).

L'association fait partie intégrante du groupe **Les Petits Riens** qui développe des activités d'économie sociale (collecte, tri, vente d'objets de seconde main) et d'autres actions sociales dont l'hébergement de sans-abri en maison d'accueil, l'accompagnement en logement et l'insertion professionnelle.

Dans ce cadre, nous recherchons un **Médiateur de Dettes (H/F/X)**.

Mission

Sous la responsabilité du Directeur du CASAF et de la coordinatrice du service de médiation de dettes, vous avez pour missions :

- Accueillir les personnes et réaliser une anamnèse approfondie de leur situation sociale et de surendettement, incluant une information claire sur leurs droits et devoirs ;
- Analyser de manière complète le budget et la situation financière des bénéficiaires, ainsi que l'ensemble de leurs dettes (y compris la vérification de leur légalité) ;
- Assurer le traitement et le suivi des dossiers de médiation de dettes, en ce compris la négociation de facilités de paiement avec les créanciers ;
- Accompagner les bénéficiaires tout au long de la période de remboursement et assurer un suivi régulier de leur situation ;
- Proposer un accompagnement en gestion budgétaire, sur base volontaire, visant à favoriser l'autonomie financière ;
- Préparer, lorsque nécessaire, les dossiers de règlement collectif de dettes dans le cadre de la médiation judiciaire ;
- Déployer une intervention sociale globale intégrant des dimensions psychosociales, juridiques et administratives, en collaboration avec les autres services sociaux des Petits Riens et partenaires sectoriels ;
- Participer à des actions de prévention du surendettement, notamment via l'animation d'ateliers (échanges de paroles, ateliers créatifs et autres outils participatifs).



Les Petits Riens | Spullenhulp

Les Petits Riens asbl, Maisons d'Accueil des Petits Riens asbl, @Home 18-24 asbl
Centre d'Accueil Social Abbé Froidure asbl, Un Toit à Soi asbl

Profil recherché

1. Vous êtes titulaire d'un diplôme d'Assistant·e Social·e reconnu en Belgique,
2. Vous avez suivi avec succès la formation (à minima) de base en médiation de dettes
3. Vous vous prévaluez d'une expérience utile en médiation de dettes,
4. Vous vous exprimez et écrivez parfaitement en français. La connaissance du néerlandais est un sérieux atout.
5. Vous recherchez la meilleure intervention sociale possible au profit du bénéficiaire et faites donc preuve de qualités telles que l'empathie, la congruence, l'acceptation inconditionnelle, le travail en équipe, la rigueur administrative.

Notre offre

- Un contrat à temps plein à durée indéterminée
- Un salaire défini selon les barèmes COCOM de la CP330.02,
- Des déplacements domicile-travail 100 % gratuit en transports en commun ou 0,37 €/km à vélo/trottinette ou un forfait sectoriel pour les déplacements en voiture,
- 5 jours de congés extralégaux (4+1 jours non-marchand),
- 20% de ristourne sur tous les achats dans les boutiques Petits Riens
- Une assurance groupe,
- Une assurance hospitalisation après un an d'ancienneté,
- Une ambiance de travail agréable, pleine de défis professionnels.

Dépôt de candidature

Si vous vous reconnaissez dans notre offre, déposez ONLINE votre CV et lettre de motivation en cliquant sur le bouton ci-dessous "**Apply**", et ce, avant le **31/05/26**.