

ACCUEILLIR ET ÉCOUTER

CLÉS DE DÉCODAGE

FORMATION

DESCRIPTIF

Vous vous occupez de l'accueil au sein de votre organisation et vous avez déjà fait l'expérience de rencontres compliquées avec votre public ?

Vous ressentez parfois du stress, de la tension, de l'agressivité et vous ne savez pas comment réagir ? Quelle attitude adopter ? Que dire et comment ? L'écoute, oui ! Mais jusqu'où ? Comment calmer les tensions ?

Pour tenter de répondre à ces questions, cette formation met l'accent sur les comportements et les attitudes à adopter face à des situations répétitives compliquées avec des personnes en situation de pauvreté. Plus précisément, nous analyserons ensemble les situations réelles que vous avez rencontrées et travaillerons sur des stratégies de communication adaptées.

INTERVENANT·E·S

Formateurs ou formatrices de la Fédération des Services Sociaux - Concertation Aide Alimentaire



INFOS

Pour qui ?

Tous les volontaires en contact régulier avec des personnes en situation de pauvreté.

Durée ?

Journée de 9h30 à 16h00

Inscription ?

Inscription gratuite et obligatoire

CONCERTATION
AIDE
ALIMENTAIRE



Avec le soutien de

