

# CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE

EN RÉGION BRUXELLOISE, LES CENTRES SOCIAUX  
VOUS ACCUEILLEN T O U J O U R S À B R A S O U V E R T S





**8**

**CENTRE DE SERVICES ET D'AIDE À  
DOMICILE - "CSàD"**

**10**

**CENTRE DE SERVICE SOCIAL DE  
BRUXELLES SUD-EST**

**14**

**ENTR'AIDE DES MAROLLES**

**16**

**ESPACE P...**

**18**

**ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE**

**20**

**LIGUE DES FAMILLES**

**22**

**SERVICE SOCIAL JUIF**

**26**

**SOLIDARITÉ SAVOIR**

**28**

**TELS QUELS**

**30**

**WOLU-SERVICES**

# LES CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE

La lutte contre la pauvreté et le combat pour l'accessibilité aux droits sociaux sont des préalables indispensables pour garantir le vivre-ensemble dans notre Région. Toute personne vivant l'exclusion et la précarité doit pouvoir s'adresser à des services proches et de qualité, ceci pour toute difficulté sociale ou besoin d'écoute.

Pour faire face à ces défis, les travailleurs sociaux sont largement sollicités : des politiques sociales publiques aux secteurs associatifs, chaque service est appelé à promouvoir une action adaptée et ancrée dans la réalité sociale quotidienne.

Ce maillage social, fait de collaborations, d'ancrages au sein des quartiers, de solidarités et de proximité constitue la spécificité du travail social. Les dispositifs sociaux sont nombreux à Bruxelles. Il est dès lors important, tant pour les usagers que pour le réseau des professionnels, de pouvoir bénéficier d'une information précise pour améliorer l'accès à l'ensemble de ces services.

C'est dans cet esprit qu'a été réalisé la brochure que j'ai le plaisir de vous présenter aujourd'hui .

Vous y découvrirez les Centres d'Action Sociale Globale dont l'action repose un ensemble de professionnels assistants sociaux, accompagnant toute personne à travers ses démarches. Portes d'entrées du secteur social, les 10 Centres d'Action Sociale Globale, répartis sur l'ensemble du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale et communément appelés CASG, offrent un service social généraliste permettant l'indispensable accès aux ressources sociales existantes.

# DES CENTRES OUVERTS À TOUS ET PROCHES DE CHEZ VOUS

Les Centres d'Action Sociale Globale garantissent une pratique sociale associant tout un chacun à la construction de réponses et de pistes de solutions adéquates face aux problématiques de l'exclusion sociale. Au-delà de leur mission d'information quant aux droits fondamentaux de chacun, les CASG mènent des actions collectives et communautaires. Face à diverses problématiques individuelles mais aussi de société, il s'agit ainsi de favoriser la restauration de liens sociaux, la création de réponses collectives et de lutter contre les mécanismes d'exclusion sociale et culturelle.

Nous saluons ici, le travail accompli par ces travailleurs sociaux qui, au quotidien et avec grande qualité, participent à la lutte contre les inégalités.

# LES CENTRES D'ACTION SOCIALE GLOBALE

Les centres accueillent toute personne isolée, famille, groupe ou public spécifique en difficulté. Portes d'entrée du secteur social, les Centres d'Action Sociale Globale, plus communément appelés CASG, sont de véritables services sociaux généralistes.

## Qui peut bénéficier de l'aide des CASG ?

Ces centres sont ouverts à tous et leurs services sont entièrement gratuits. L'aide est apportée par des professionnels - assistants sociaux - dans le respect des convictions de chacun.

## Quelles sont leurs missions ?

Ces centres vous assurent un premier accueil, une analyse de vos besoins et de votre situation. Ils peuvent, soit vous orienter vers un autre service agréé compétent, soit mettre en place un accompagnement et un suivi adaptés à votre demande. Ils peuvent vous aider à surmonter vos difficultés, vous accompagner dans vos démarches juridiques ou administratives.

Ils fournissent toutes les informations utiles afin que vous puissiez faire valoir vos droits fondamentaux et accéder aux ressources sociales, sanitaires, économiques, culturelles et d'éducation permanente dans la Région de Bruxelles-Capitale. Citons quelques exemples : demande de pension, problème de mutuelle, logement, maison de repos, centre de jour, etc.

Ces centres offrent une intervention sociale individuelle, collective ou communautaire.

L'originalité des CASG est de développer avec les bénéficiaires des réponses collectives ou communautaires, favorisant leur participation. Cette intervention vise à lutter contre l'isolement et les mécanismes d'exclusion sociale et culturelle de la population.

# COLLABORATION INTER-CENTRES

L'Inter-Centres tisse des liens entre les 10 Centres d'Action Sociale Globale, interroge les méthodologies d'intervention sur le terrain, objective les besoins en personnel et en formation des équipes, réfléchit aux objectifs poursuivis et aux publics concernés par nos actions, met en exergue les problématiques rencontrées, fait en sorte que chaque secteur soit une caisse de résonance des réalités sociales aujourd'hui. Voilà la raison d'être des rencontres Inter-Centres.

## **Les Centres agréés ont en outre pour missions de collaborer entre eux dans le but de réaliser, notamment :**

- 1.** Une répartition optimale des permanences de premier accueil sur l'ensemble de la Région ;
- 2.** Une visibilité maximale des centres agréés et de l'ensemble des services et activités qu'ils offrent au public ;
- 3.** Une analyse collective des situations problématiques qui apparaissent à travers l'exercice de leur action sociale globale, en mettant en évidence l'évolution des phénomènes sociaux. Le résultat de cette analyse est présenté tous les deux ans au Collège de la Commission Communautaire française, afin qu'il puisse évaluer sa politique en collaboration avec les services.

Corinne HUYGENS  
Coordinatrice Inter-centres

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Rue de Bordeaux, 62A  
1060 St-Gilles**

**Tél. : 02/537 98 66 - Fax : 02/539 38 36**

**e-mail : cvandyck@skynet.be**

Pour des raisons pratiques, l'entrée se fait par la rue Saint-Bernard, 43 à 1060 St-Gilles

## Heures d'ouverture :

**L'activité journalière se déroule tous les jours de la semaine du lundi au vendredi de 8h à 17h**

**Permanences :** - le lundi de 8h à 12h  
- du mardi au vendredi de 8h30 à 17h

**Visites à domicile**

**Entretiens sur rendez-vous**

## Facilités d'accès

**Trams :** **92 – 97** (arrêt « Faider »)  
**81** (arrêt « Janson »)  
**94** (arrêt « Stéphanie »)

**Bus :** **W** (arrêt « rue Hôtel des Monnaies ») **ligne TEC**

**Métro :** **station** « Porte Louise »  
**puis trams 92 – 97** (arrêt « Faider »)



**Centre de Services et  
d'Aide à Domicile –  
« CSàD »**

## L'équipe à votre service

Une coordinatrice

Trois assistantes sociales

Une assistante administrative

## Les publics accueillis

Tout public



## Nos actions sociales

### L'aide individuelle

Accueil, écoute, soutien, guidance dans vos problèmes administratifs, financiers, de logement... En coordination avec nos autres services CSD (Centrale de Services à Domicile), notre Centre d'Action Sociale Globale vous accompagne dans vos démarches et vous oriente, si nécessaire, vers les services spécialisés.

### L'action collective et l'action communautaire

- Action Inter-Centres en faveur du droit à l'énergie
- Action Inter-Centres en faveur du droit au logement
- Action CSàD : élaboration d'un projet visant à rendre plus compréhensibles et accessibles les informations liées aux droits sociaux et juridiques (régimes des soins de santé, assurances obligatoires et préconisées, parcours d'une facture énergétique...)

### Autres services

Centre de coordination, service infirmier, kinés, service d'aides familiales et aides ménagères, livraisons de repas, service de télé-vigilance, service d'aide urgente, service de garde d'enfants malades, pédicures médicales, manucures, coiffeur, ergothérapeute, centre de formation aides familiales. Ecoute téléphonique assurée 24h sur 24h et 7 j sur 7 au 02/ 537 98 66.

**Rue de la Cuve, 1  
1050 Ixelles**

**Tél : 02/648 50 01 - Fax : 02/648 50 01**

**e-mail : [casg.cssbse@swing.be](mailto:casg.cssbse@swing.be)**

Le Centre est situé près de la Place Flagey à Ixelles. Il se caractérise par une décentralisation importante. Il s'agit d'une association qui regroupe un centre et quatre antennes.

## Heures d'ouverture :

**Permanences :** - lundi de 8h30 à 12h30,  
et de 13h30 à 17h30  
- mardi de 13h30 à 17h30  
- jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30

## Visites à domicile

## Entretiens sur rendez-vous

**Selon les actions :** activités en soirée et /ou week-end

## Facilités d'accès

**Trams : 81 - 82** (arrêt « Place Flagey »)

**Bus : 38 - 59 - 60 -71** (arrêt « Place Flagey »)



## Centre de Service Social de Bruxelles Sud-Est

## L'équipe à votre service

Une directrice

Cinq assistantes sociales

Une assistante administrative

## Les publics accueillis

Tout public

# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Nous accueillons, écoutons, clarifions votre demande d'aide et vos besoins. Nous vous orientons et accompagnons dans vos démarches et/ou vers les services spécialisés.

Nous veillons à ce que chacun puisse jouir de ses droits fondamentaux et accéder aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes.

## L'action collective et l'action communautaire

- Centre de documentation et de lecture pour enfants.
- Restaurant social : repas chauds servis durant la période d'hiver.  
Action menée en collaboration avec l'asbl les Petits Riens
- Le fonds de garantie locative : projet s'adressant aux personnes à faibles revenus et habitant les communes d'Ixelles et d'Etterbeek. Suivant la situation, possibilité d'obtenir un prêt pour la constitution d'une garantie locative lors de l'installation dans un nouveau logement.
- Les fringues : boutique de seconde main proposant des vêtements dans les antennes des quartiers Boondael, les Etangs et Porte de Namur.
- Le groupe de bricolage : accueil de toutes personnes isolées dans le cadre d'activités manuelles organisées une fois par semaine.
- Les clubs de rencontre : accueil des personnes pensionnées du quartier. Activités ponctuelles organisées à diverses occasions.
- Les mille feuilles à sauver : Que garder, que jeter, dans tous les documents administratifs? Séances d'information et de classement ont été organisées pour aider les personnes à y voir plus clair.
- A la découverte du social, les femmes se posent des questions... consiste à travers des animations de groupes à informer les femmes sur le monde associatif, les administrations et les services que ceux-ci peuvent rendre.

### Les 4 antennes

#### Quartier BOONDAEL

avenue des Grenadiers, 48 – 1050 Bruxelles

Tél - Fax : 02/672 20 70

Mercredi et vendredi de 13h30 à 17h30

#### Quartier BRUGMANN

Rue J. Stallaert, 6 – 1050 Bruxelles

Tél - Fax : 02/344 27 68

Lundi et mercredi de 8h30 à 12h30

#### Quartier LA CHASSE

Avenue E. Pirmez, 47 – 1040 Bruxelles

Tél - Fax : 02/647 12 98

Mardi de 8h30 à 12h30 et jeudi de 13h30 à 17h30

#### Quartier PORTE DE NAMUR

Rue de l'Athénée, 26 – 1050 Bruxelles

Tél - Fax : 02/511 77 38

Mardi et jeudi de 8h30 à 12h30



# Nos actions sociales

## L'action collective et l'action communautaire (suite)

- Le crayon magique : Cette action donne l'occasion à un groupe d'enfants de profiter d'un lieu où ils peuvent faire leurs devoirs dans des conditions favorables. Ils sont encadrés par une équipe d'adultes de diverses formations.
- Besoin de lumière... ? : L'action consiste à permettre aux participants de recevoir des informations simples afin de diminuer leurs factures en matière de gaz et d'électricité.
- Groupe logement coordination sociale d'Ixelles : concerne la réflexion sur la problématique du logement et des pistes d'actions spécifiques sur le territoire d'Ixelles.
- La Coordination Locale de l'Aulne : Cette Coordination locale s'est donné comme objectif de réunir les intervenants proches du terrain qui s'investissent dans le quartier et se solidarisent autour de projets de cohésion sociale. (enquête auprès des habitants, création du Carnet de l'Aulne, chapit'Aulne, marché de Noël).
- La Coordination Sociale-Quartier Boondael  
Ce groupe est un lieu de réflexion et d'action inter-associations sous la forme d'une coordination sociale de quartier.
- Ciné-club : Il propose la projection de films mensuellement avec débat.
- L'accueil extra-scolaire  
Groupe de concertation et d'actions sur l'ensemble de l'offre en matière d'accueil des enfants de deux ans et demi à douze ans durant leur temps libre.
- Ixelles en couleurs : préparation et organisation de plusieurs animations de quartier visant une amélioration des relations entre les habitants du quartier et entre les communautés existantes.
- Rencontre des jardins Fontenay qui a comme objectif de mettre en contact les associations actives sur le territoire d'Etterbeek, la population et les services communaux dans une ambiance conviviale et festive.
- Actions communes des Centres d'Action Sociale Globale en faveur du droit à l'énergie, à l'aide sociale et au logement.

**Rue des Tanneurs, 169  
1000 Bruxelles**

**Tél : 02/510 01 80 - Fax : 02/510 01 90**

**e-mail : [casg@entraide-marolles.be](mailto:casg@entraide-marolles.be)**

## **Heures d'ouverture :**

**du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30**

**Permanences :** - du lundi au vendredi  
de 8h30 à 12h30

**Visites à domicile**

**Entretiens sur rendez-vous**

**Accompagnement**

**Selon les actions :** activités en soirée et/ou le  
week-end

## **Facilités d'accès**

**Pré-métro :** station « Lemonnier »

**Train :** gare du Midi

**Métro :** station « Porte de Hal »



## **Entr'Aide des Marolles**

### **L'équipe à votre service**

Un directeur

Cinq assistants sociaux

Une assistante administrative

### **Les publics accueillis**

Tout public

# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Accueil, écoute, orientation, accompagnement dans vos démarches administratives, juridiques, droit des étrangers, droit au logement, recherche d'emploi, ...

Nous veillons à ce que chaque usager puisse connaître ses droits et devoirs afin d'accéder aux droits fondamentaux, aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes.

Permanences, visites à domicile, rendez-vous, ...

## L'action collective et l'action communautaire

La toute grande majorité des actions se fait en collaboration avec les habitants et les associations du quartier.

- **« Toile de jeux »** : Vise la promotion de la santé de l'enfant tout en renforçant son identité par le biais du jeu (choix et utilisation du jouet, conscientisation des parents, etc).  
Le public-cible : « L'enfant seul, cela n'existe pas » (Winnicott). Ce sont donc surtout les adultes proches de l'enfant que nous visons, ceux qui sont garants de son identité, qui constituent sa référence.
- **Action « Santé-Environnement »** : Création d'outils pédagogiques, mise en place d'ateliers d'information, de sensibilisation et de parole concernant les démarches au quotidien autour des problématiques de logement, de l'habitat et de la santé... en encourageant l'appropriation de son quartier.
- **« Les Hommes des Marolles »** : Projet communautaire destiné aux hommes du quartier afin de développer les relations sociales et la participation citoyenne.
- **Le coin lecture** : Donner le goût de la lecture aux enfants, en utilisant le livre et le jeu. En faisant des activités autour du livre, nous essayons d'augmenter le vocabulaire et d'améliorer l'expression verbale des enfants.
- **Groupe Bien-Être** : Projet communautaire autour de la santé et des relations sociales dans le quartier. Développement d'actions avec des groupes d'habitants suite à leur demande.

## Autres caractéristiques

Le C.A.S.G. travaille en étroite collaboration avec les autres services offerts aux usagers à l'Entr'Aide : service d'aide psychologique, consultations de médecine générale et spécialisée, dentisterie, dispensaire, soins et services à domicile, consultations de l'ONE, ...

Il collabore également en réseau avec notamment les antennes locales du C.P.A.S., les Maisons Médicales du quartier, la Coordination Sociale des Marolles, l'Inter-Centres C.A.S.G., le Réseau Santé Mentale Marolles, ...

**Rue des Plantes, 116  
1030 Schaerbeek**

**Tél : 02/219 98 74 - Fax : 02/217 02 15**

**e-mail : [espacebxl@hotmail.com](mailto:espacebxl@hotmail.com)**

**Site Web : [www.espacep.be](http://www.espacep.be)**

Le Centre est situé à proximité de la gare du Nord

## Heures d'ouverture :

**du lundi au vendredi de 9h30 à 17h**

**Permanences :** - lundi, mardi, mercredi,  
et vendredi de 10h à 12h30  
et de 14h à 16h  
- jeudi de 14h à 16h

**Visites à domicile**

**Entretiens sur rendez-vous et sans rendez-vous**

**Selon les actions :** activités en soirée et/ou le week-end

## Facilités d'accès

**Via le train / tram / bus / pré-métro,**  
arrêt « Gare du Nord ».



## Espace P...

### L'équipe à votre service

Une coordinatrice

Trois assistants sociaux

Une infirmière en santé communautaire

Une assistante administrative

### Les publics accueillis

Le Centre est accessible à toutes les personnes et plus spécifiquement aux personnes prostituées, serveuses, leurs clients et leur entourage



# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Accueil, soutien, guidance dans vos problèmes de logement, d'accès aux soins, d'exploitation des personnes, de violence, d'accès à l'aide sociale, de surendettement, de séjour, de toxicomanie, de fiscalité ...

Travail de rue en milieu de prostitution de jour et de nuit.

Approche des personnes prostituées migrantes via des relais culturels.

## L'action collective et l'action communautaire

- Différentes actions menées en vue d'améliorer la cohabitation dans le quartier Nord, et le quartier Yser.
- Parution du magazine "Espace..." destiné aux travailleurs du sexe.
- Action CD, Brochure, Self défense, Prostituée d'Europe, Journée Grisélidis.....
- L'action du groupe logement : menée en collaboration avec 7 C.A.S.G. de Bruxelles-Capitale et la Fédération des Centres de Service Social.
- Action collective avec les femmes prostituées et leur avocat contre les taxes carrées de Saint-Josse-Ten-Noode.
- Organisation et participation à différents colloques et projets internationaux (TAMPEP, Soutien association France et Europe).
- Tenue de stands lors de différents événements, Nuits Blanche, Salon de l'Erotisme, Journée Mondiale de lutte contre le Sida, Journée internationale de la femme, Journée internationale des travailleurs du sexe.

## Autres services

- Permanences médicales (toxicomanie) :

lundi de 12h 15 à 14h 30

- Permanences médicales (dépistage IST, vaccination hépatite B) :

le mardi de 11h à 13h30 et le mardi de 20h à 21h

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Boulevard de l'Abattoir, 28  
1000 Bruxelles**

**Tél. 02/548 98 00 - Fax : 02/502 49 39**

**e-mail : [espacesocial@tele-service.be](mailto:espacesocial@tele-service.be)**

Le Centre est situé à Bruxelles-ville, sur la « petite ceinture » entre les portes de Ninove et d'Anderlecht, face à l'institut des « Arts & Métiers », à proximité du Canal, d'Anderlecht-Cureghem et de Molenbeek-Ransfort.

## Heures d'ouverture :

**du lundi au vendredi :** de 9h à 13h  
de 13h30 à 17h

**Permanences :** tous les jours ouvrables :  
de 9h à 13h

## Visites à domicile

## Entretiens sur rendez-vous

Accueil des sans-abri à la Consigne de 9 à 12 h  
les lundi, mardi, mercredi et vendredi

## Facilités d'accès

**Tram :** 51 (arrêt « Arts & Métiers »)

**Bus :** STIB (arrêts « Porte d'Anderlecht » ou  
« Porte de Ninove »)

**DE LIJN** (arrêt « Porte de Ninove »)

**Pré-métro :** stations « Lemonnier », "Bourse"

**Métro :** stations « Ste Catherine »  
« Clémenceau »  
« Comte de Flandres »



## Espace Social Télé-Service

## L'équipe à votre service

Un coordinateur

Cinq travailleurs sociaux

Deux assistants administratifs

Elle est étoffée par d'autres collègues salariés et volontaires : psychologues, éducateurs, travailleurs sociaux, médiateurs de dette, juristes, ...

## Les publics accueillis

Tout public de la Région de Bruxelles-Capitale, avec un souci particulier pour les publics précarisés

# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Accueil, écoute, orientation, accompagnement dans vos démarches administratives, juridiques, droit au logement... Nous veillons à ce que chacun puisse jouir de ses droits fondamentaux et accéder aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes. Ces aides sont organisées de la manière suivante :

- la permanence sociale de 1er accueil : tous les matins de 9h à 13h;
- l'urgence sociale (hébergement, détresse) : les après-midis sauf le jeudi (réunion d'équipe) ;
- la permanence téléphonique de 9h à 13h et de 13h30 à 17h ;
- sur rendez-vous : guidance et accompagnement social ; dossier gaz-électricité d'accès à l'énergie ; banque alimentaire, ...
- les visites à domicile.

## L'action collective et l'action communautaire

- Action Inter-Centres Gaz-Electricité : action commune des C.A.S.G. en faveur du droit à l'énergie et au sein de la coordination régionale CGEE et du Réseau de vigilance Gazelec.
- La Consigne Article 23 : lieu d'accueil de jour pour personnes en difficulté d'habitat avec un groupe Espace de parole : du lundi au vendredi, sauf le jeudi, de 9h à 12h.
- Le Projet Coup de pouce offre à des allocataires sociaux la possibilité de s'exprimer, de se rencontrer et de se former.
- Le Projet Femmes réunit au Centre-ville des femmes habitant le Centre ville pour développer des liens, un échange d'expériences et la mise en commun de ressources personnelles culturelles ou sociales. Il a mis sur pied un Projet soupe qui conduit à une forme de micro-crédit.
- Le Shop Lèzabi : vêtements de seconde main, bon marché, en bon état. Ce vestiaire associe ses volontaires bénévoles dans une démarche de travail en commun, qui est aussi un lieu d'intégration intergénérationnelle, multi-culturelle et communautaire pour des jeunes ou des moins jeunes. Le cours de couture en est une des expressions.
- Les Petits Boulots : encadrement d'une quarantaine de jeunes étudiants issus de l'immigration et du quartier qui effectuent des travaux de rénovation du logement et des déménagements pour des allocataires sociaux, ainsi que de petits travaux dans le cadre du maintien à domicile de personnes malades et démunies, tout en leur assurant une préparation à l'insertion socio-professionnelle.

## Autres caractéristiques

Au cours de son histoire, Espace Social Télé-Service est resté à l'écoute du « terrain » et de ses demandes sociales. Dans cet esprit, il a conçu de nombreux projets mués en asbl indépendantes (Planning Familial de la Senne, Accueil et Familles) et partenariats ( Réseau Canal-santé, Réseau Maintien à domicile, Ecole de devoirs Don Bosco Télé-Service, 17, rue Rempart des moines,...)

- le Service agréé de Médiation de dettes ;
- le Service juridique ;
- le Service des jeunes et le rattrapage scolaire ;
- le Transport des malades ;
- SOS Solitude en ligne au 02/548 98 08 du lundi au vendredi de 9 à 18h

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Avenue Emile de Béco, 109  
1050 Ixelles**

**Tél. 02/505 58 01 - Fax : 02/505 58 02**

**Permanence : 02/505 58 00**

**e-mail : [casg@liguedesfamilles.be](mailto:casg@liguedesfamilles.be)**

**Site Web:**

**[www.casgdelaliguedesfamilles.com](http://www.casgdelaliguedesfamilles.com)**

Le Centre est situé près de la Gare  
d'Etterbeek.

## Heures d'ouverture :

### Permanences :

**Lundi et mardi :** de 12h à 13h

**Mercredi :** de 9h30 à 15h30

**Jeudi :** de 9h30 à 13h30

## Entretiens sur rendez-vous

### Visites à domicile

N'hésitez pas à nous contacter par courrier,  
téléphone, fax ou mail

## Facilités d'accès

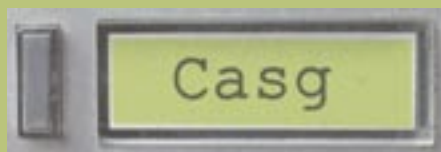
**Trams :** 23, 24, 25 (arrêt « Rofflaen »)

**Bus :** 95 (arrêt « Delporte »)

71 (arrêt « Buyl » )

59 (arrêt « Hôpital Etterbeek Ixelles » )

## Gare d'Etterbeek



## Ligue des Familles

## L'équipe à votre service

Un coordinateur

Trois assistants sociaux

Un assistant administratif

## Les publics accueillis

Tout public

## Nos actions sociales

### L'aide individuelle

Le Centre d'Action Sociale Globale (C.A.S.G.) de la Ligue des Familles vous accueille, vous écoute et vous informe plus spécifiquement en matière de sécurité sociale (allocations familiales, chômage, crédit de temps, congé parental, congé de maternité, allocations d'études...) Il vous accompagne dans vos démarches administratives et sociales et/ou vous oriente vers des services spécialisés.

### L'action collective et l'action communautaire

- Le C.A.S.G. développe des outils d'information tels que les conseils sociaux et des feuillets/guides explicatifs autour des questions de maternité et travail, placement au pair, dispense pour raisons sociales et familiales, implications sociales du travail étudiant...
- Cours d'alphabétisation et de vie citoyenne en partenariat avec une maison de quartier, accessibles aux femmes. Des projets collectifs et d'animations sont réalisés tel qu'un jeu sur la découverte de la ville et des illustrations favorisant l'expression d'un groupe. Ces outils sont disponibles au CASG.
- Actions Inter-Centres menées par l'ensemble des C.A.S.G. au profit des usagers.

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Avenue Ducpétiaux, 68  
1060 St-Gilles**

**Tél. 02/538 81 80 - Fax : 02/538 37 04**

**e-mail : [casgssj@altern.org](mailto:casgssj@altern.org)**

**Site Web:**

**[www.servicesocialjuif.be](http://www.servicesocialjuif.be)**

Le Centre est situé à Saint-Gilles, près de l'Administration Communale et de la prison de Saint-Gilles, à proximité de l'Avenue Brugmann et des Chaussées de Waterloo et de Charleroi

**Heures d'ouverture :**

**Tous les jours de 8h30 à 17h**

**Permanences :**

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

**Visites à domicile sur demande**

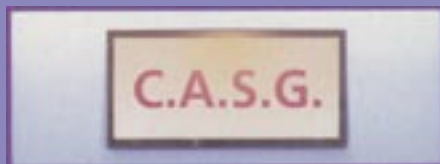
**Entretiens sur rendez-vous**

**Facilités d'accès**

**Trams : 4 – 23 – 55 – 81 – 92**

**Bus : 54 – W – 136 – 137**

**Métro : ligne 2 (arrêts « Albert » et "Horta")**



**Service Social Juif**

**L'équipe à votre service**

Une coordinatrice

Six assistants sociaux

Une assistante administrative

**Les publics accueillis**

Le Centre est ouvert à toute personne sans distinction de nationalité et de conviction philosophique ou religieuse

# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Elle se présente sous plusieurs formes et vise dans tous les cas à ce que chacun puisse jouir de ses droits fondamentaux et accéder aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes :

- Service d'informations sociales
- Aide et orientation dans toute difficulté administrative
- Soutien global spécifique aux personnes âgées (aide à domicile, soutien psychosocial, aide au choix d'une maison de retraite)
- Orientation et conseils en recherche d'emploi et/ou en formations professionnelles
- Accueil et orientation des candidats volontaires
- Soutien à l'intégration des demandeurs d'asile et des candidats aux régularisations de séjour
- Guidances budgétaires
- Guidances psychosociales
- Prise en charge des victimes d'actes de racisme et d'antisémitisme
- Service d'aides ménagères
- Guidance des détenus
- Gestion d'un vestiaire : ventre à prix modiques de vêtements de seconde main
- Partenariat avec l'asbl « Les Petits Riens » pour la fourniture de meubles de seconde main.

## L'action spécifique individuelle

- Aides administratives et psychosociales dans les démarches liées aux problèmes des restitutions, des réparations et des dommages de guerre consécutifs au génocide juif
- Informations communautaires (activités, presse, colonies, mouvements de jeunesse...)
- Service de médiation de dettes agréé par la COCOF
- Aides spécifiques à la Communauté Tutsi originaire du Rwanda.





## L'action collective et communautaire

- Groupe les « Rendez-vous du jeudi » soirées conviviales et culturelles
- Ecole des devoirs « Jean Bloch » subsidiée par le secteur parascolaire COCOF, le FIPI cohésion sociale communale
- Ecole des devoirs « Horta » partenariat avec l'Athénée Royal Victor Horta subsidiée par le DASS
- Groupe de soutien spécifique aux demandeurs d'asile et réfugiés russes « Kafé Kalatch » (secteur de la cohésion sociale régionale)
- Groupe de soutien spécifique aux personnes de la communauté tutsi « Waramute » (cohésion sociale Régionale)
- Groupe de sensibilisation des jeunes à une citoyenneté
- Groupe de personnes qui accompagnent les personnes isolées, malades, hospitalisées, en maison de repos et/ou de soins «Bénévol'Agés»
- Participation à des actions de rencontres intersectorielles : rencontres avec des jeunes et des personnes du 3<sup>ème</sup> âge des différentes convictions représentées à Bruxelles (Chrétiens, Laïques, Musulmans, Juifs et Bouddhistes). Cette action est menée avec les partenaires du Fonds Paï Schmidt et l'asbl Axent dans une perspective de cohésion sociale.
- Cycle « cinéma » personnes âgées en partenariat avec le CMP du Service Social Juif
- Séminaire de sensibilisation aux valeurs, aux traditions et à la culture juives.

## Actions communes des Centres en faveur du droit à l'énergie

- Action logement « Un toit...et Moi ? »
- « Alternative Homes » : comment mettre sur pied une alternative pour répondre aux nouveaux besoins de la société vieillissante
- Groupe de l'identité Tutsi (cohésion sociale)
- Action commune des CASG en faveur du droit à l'énergie
- Actions contre le racisme et l'antisémitisme et en faveur de la cohésion sociale
- Actions communes des Centres en faveur du droit au logement.

## Le Service Social Juif asbl est constitué de trois entités :

- Le CASG
- Le Centre de Santé Mentale

**Boulevard Léopold II, 100  
1080 Bruxelles**

**Tél. 02/513 54 66 - Fax : 02/414 46 07**

**e-mail : [info@solidarite-savoir.be](mailto:info@solidarite-savoir.be)**

**Site Web: [www.solidarite-savoir.be](http://www.solidarite-savoir.be)**

Le Centre est situé à Molenbeek-Saint-Jean au cœur du quartier historique de Molenbeek (quartier Ribaucourt).

## **Heures d'ouverture :**

**du lundi au vendredi de 9h à 17h30**

### **Permanences sociales généralistes**

- du lundi au jeudi de 9h à 13h
- le mercredi de 9h à 17h : sans rendez-vous
- Le reste du temps, exclusivement sur rendez-vous.

### **Visites à domicile et accompagnement**

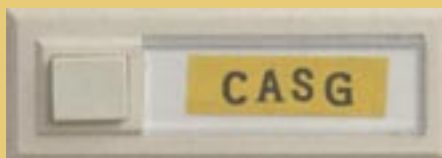
**Entretiens avec et sans rendez-vous**

## **Facilités d'accès**

**Tram : 51**

**Bus : 89**

**Métro : ligne 2 (arrêt « Ribaucourt »)**



## **Solidarité Savoir**

### **L'équipe à votre service**

Une assistante sociale  
coordinatrice

Un assistant social

Un administratif

### **Les publics accueillis**

Tout public

## Nos actions sociales

### L'aide individuelle

Le Centre assure l'accueil de personnes confrontées à toutes les problématiques sociales (guidance, accompagnement et suivi). Nous veillons à ce que chacun puisse jouir de ses droits fondamentaux et accéder aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes. Nous apportons aux personnes démunies ou désorientées, une aide qui « aide à réagir » et visons à développer leurs propres potentialités.

- Permanence sociale généraliste : sans rendez-vous  
Du lundi au jeudi de 9h à 13h / mercredi de 9h à 17h
- Permanence sociale décrochage scolaire : sur rendez-vous exclusivement. tous les lundis de 9h à 13h / tous les mercredis de 14h à 17h.

### L'action collective et communautaire

Soutien méthodologique et logistique aux associations de fait et projets d'habitants. Développement de partenariats dans des projets visant l'encouragement à la participation citoyenne et l'inter-culturalité.

- SOLSARES : Réseau d'Echanges de Savoirs  
Information et inscription : jeudi de 14h à 16h
- Sorties Culturelles : visites de musées, excursions, concerts, théâtre, etc.  
Périodicité mensuelle.
- Séances d'information : débat interactif animé par un spécialiste du sujet traité. Périodicité mensuelle.

# INFORMATIONS PRATIQUES

**Rue Marché au Charbon, 81  
1000 Bruxelles**

**Tél. 02/502 11 57 - Fax : 02/511 31 48**

**e-mail : [service.social@felsquels.be](mailto:service.social@felsquels.be)**

**Site Web:**

**[www.felsquels.be](http://www.felsquels.be)**

Le Centre est situé dans le quartier Saint-Jacques. Nous accueillons, clarifions et proposons un travail de guidance pour toute demande liée à la question de l'homosexualité.

**Heures d'ouverture :**

**du lundi au vendredi de 8h30 à 17h**

**Permanences :**

du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et également certains soirs de la semaine jusqu'à 19h.

**Entretiens sur rendez-vous les après-midis**

**Facilités d'accès**

**Trams : 4 - 55 - 56** (arrêt « Annessens » et « Bourse »)

**Trains : Gare Centrale, Gare du Midi**

**Métro : station « De Brouckère »**



**Tels Quels**

**L'équipe à votre service**

Trois assistants sociaux

Un administratif

**Les publics accueillis**

Tout public

## Nos actions sociales

### L'aide individuelle

Permanences, visites à domicile, entretiens sur rendez-vous

Accueil, écoute, orientation, guidance, accompagnement lors de démarches administratives, juridiques, de problèmes scolaires, médicaux, d'accès au territoire...

Permanence fiscale, permanence psychologique, permanence pour les parents d'enfants homosexuels.

### L'action collective et communautaire

- Animations scolaires
- Groupe pour lesbiennes « Telles Qu'Elles »
- Groupe pour demandeurs d'asile « Oasis »
- Groupe pour les seniors « Le Club »
- Actions lors de la Gay Pride
- Actions lors du Festival Gay et Lesbien de Belgique

**Avenue Andromède, 63/2  
1200 Woluwe-St-Lambert**

**Tél. 02/761 11 80 - Fax : 02/761 11 81**

**e-mail : [casg.woluservices@chello.be](mailto:casg.woluservices@chello.be)**

Le Centre est situé dans le quartier de logement social Andromède-Galaxies, non loin du Cora Woluwé.

## Heures d'ouverture :

### Permanences sociales :

Lundi de 9h à 15h

Mardi de 9h à 12h

Mercredi de 9h à 16h

Jeudi de 9h à 13h

### Visites à domicile

### Entretiens sur rendez-vous

**Selon les actions :** activités en soirée et /ou week-end

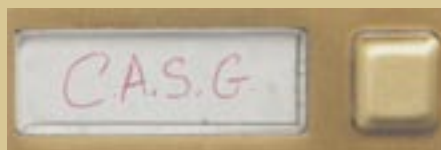
## Facilités d'accès

**Bus :** 27 (terminus « Andromède »)

45 (arrêt « Gulledelle »)

45B (arrêt « Andromède »)

79 (arrêt « Deux Maisons »)



## Wolu-Services

## L'équipe à votre service

Une coordinatrice

Cinq assistants sociaux

Une assistante administrative

## Les publics accueillis

Tout public

# Nos actions sociales

## L'aide individuelle

Nous accueillons, écoutons, clarifions votre demande d'aide et vos besoins.

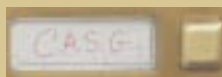
Nous vous orientons et accompagnons dans vos démarches et/ou vers les services spécialisés.

Nous veillons à ce que chacun puisse jouir de ses droits fondamentaux et accéder aux équipements collectifs, aux ressources sociales, sanitaires, culturelles et d'éducation permanente existantes.

## L'action collective et communautaire

- Ecole de devoirs pour les enfants en école primaire les lundis, mardis et jeudis (partenariat avec les Femmes prévoyantes socialistes, Vie Féminine, MJ Antichambre, Ligue des familles, Wolu-inter-quartiers, la Commune de Woluwe-St-Lambert).
- Action intergénérationnelle dans le quartier Andromède qui vise à favoriser la solidarité entre les générations.
- Alpha Andromède : alphabétisation pour adultes et cours de français (partenariat Lire et Ecrire).
- Séances d'information axées sur des thèmes rencontrant les préoccupations des usagers du centre.
- Activités culturelles à petits prix pour favoriser l'accès à la culture aux personnes à faibles revenus (partenariat article 27).
- Rencontre et Culture : favoriser la rencontre et l'accès à la culture, permettre l'information réciproque, créer un réseau d'échanges de savoirs avec les participants.
- Les Zindépendants (partenariat asbl Le Gué) : offrir un lieu et un temps de rencontre à tout public adulte qui permet la restauration des liens sociaux.
- Partenariat jeunes : faire circuler l'information sur les initiatives des partenaires, faire émerger des initiatives communes et encourager la mobilité des publics (partenariats avec les Maisons de jeunes, Antichambre et Le Gué, le service jeunesse, CSM Wolu-psycho-social, projet de cohésion sociale Hof ten Berg, Le Centre de consultations

## Wolu-Services





familiales et sexologiques - planning familial, l'Habitation moderne SISP).

- Réseau personnes âgées (partenariat avec Wolu-psycho-social) : travail de prévention qui vise à maintenir la personne âgée à domicile avec une qualité de vie optimale.
- Réseau Bruxelles-Est : améliorer l'offre de services pour toute personne confrontée à la souffrance psychique/sociale - Partenariat de l'Intersecteur de Bruxelles Est (CSM Wops, Le Chien Vert, Le Grès, La Gerbe, Le Sas, Le Méridien, Chapelle-aux-champs, l'unité de crise du service des urgences psychiatriques des cliniques universitaires St Luc, la police générale englobant les BAV et AC : zones 5343 (Etterbeek/ Woluwe St Lambert/Woluwe St Pierre), Zone 5344 (Schaerbeek/St Josse/Evere), Zone 5342 (Uccle/Auderghem/Watermael-Boisfort), les services sociaux des SISP, ...
- Réseau Entrelacs : partenariat d'associations qui travaillent autour des questions ayant trait à l'enfance et à l'adolescence.
- Réseau Nuit blanche : partenariat d'associations locales qui vise à lutter contre le sentiment d'insécurité et penser ensemble les politiques socio-culturelles locales.
- Actions Inter-centres : actions communes aux 10 casq bruxellois en faveur du droit au logement, du droit à l'énergie et du droit à l'aide sociale.

## Autres caractéristiques

L'a.s.b.l. Wolu-services est constituée par trois entités :

- Le Centre d'Action Sociale Globale (voir ci-dessus)
- La Maison est située Boulevard Brand Whitlock 105 à 1200 Bruxelles  
Tél : 02/733.01.82. qui propose des services liés à la recherche d'emploi :
  - un service d'information chômage et emploi ;
  - une antenne emploi (mise en relation d'offres et de demandes d'emploi) ;
  - un service de recherche active d'emploi (convention Orbem) ;
  - des cours de langues ;
  - des cours d'informatique.
- Un projet de cohésion sociale dans les logements sociaux du quartier Hof-ten-Berg.

EN RÉGION  
BRUXELLOISE,  
LES CENTRES  
SOCIAUX  
VOUS ACCUEILLEN  
TOUJOURS  
À BRAS OUVERTS

CENTRE DE SERVICES ET D'AIDE À DOMICILE - "CSàD"

Rue de Bordeaux, 62A - 1060 Saint-Gilles

CENTRE DE SERVICE SOCIAL DE BRUXELLES SUD-EST

Rue de la Cuve, 1 - 1050 Ixelles

ENTR'AIDE DES MAROLLES

Rue des Tanneurs, 169 - 1000 Bruxelles

ESPACE P...

Rue des Plantes, 116 - 1030 Schaerbeek

ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE

Boulevard de l'Abattoir, 28 - 1000 Bruxelles

LIGUE DES FAMILLES

Avenue Emile de Béco, 109 - 1050 Ixelles

SERVICE SOCIAL JUIF

Avenue Ducpétiaux, 68 - 1060 Saint-Gilles

SOLIDARITÉ SAVOIR

Boulevard Léopold II, 100 - 1080 Molenbeek

TELS QUELS

Rue Marché au Charbon, 81 - 1000 Bruxelles

WOLU-SERVICES

Avenue Andromède, 63/2 - 1200 Woluwe-St-Lambert