

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar: www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

SEPTEMBER 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het programma heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 233 oproepen per maand en 300 aanvragen per maand ontvangen.

THEMA'S

In september bevatte een aanzienlijk aantal van de ontvangen oproepen een verzoek om «andere» (22%), een restcategorie: verzoek om een dienst-/instellingsnummer, informatie over het doneren van kleding, verkeerd nummer (Proximus, Taxi, Iriscare). Een relatief groot aantal oproepen blijft gerelateerd aan administratieve zaken, huisvesting en voedselhulp. Het aantal oproepen in verband met energie/waterproblemen is deze maand sterk gestegen en bedraagt 12,67%, terwijl het nooit eerder boven de 8% uitkwam. Tot slot is er een toename van oproepen met betrekking tot persoonlijke moeilijkheden (psychosociaal, existentieel, behoefte om gehoord te worden) (11,33%).



GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van start is gegaan, is het gratis telefoonnummer gemiddeld 56,4% gebeld door vrouwen en 43,7% door mannen.

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

In 62% van de oproepen in september werd een postcode gecodeerd. Het aandeel oproepen afkomstig uit 1000 Brussel daalde in vergelijking met de vorige vijf maanden tot 8,53% van de oproepen. De meeste oproepen van het CBR kwamen uit de gemeenten Molenbeek (11,7%), Schaarbeek (9,6%) en Elsene (8,53%). In Wallonië steeg het aantal oproepen deze maand (11,7% of 11 oproepen).