

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de janvier à juillet 2022 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

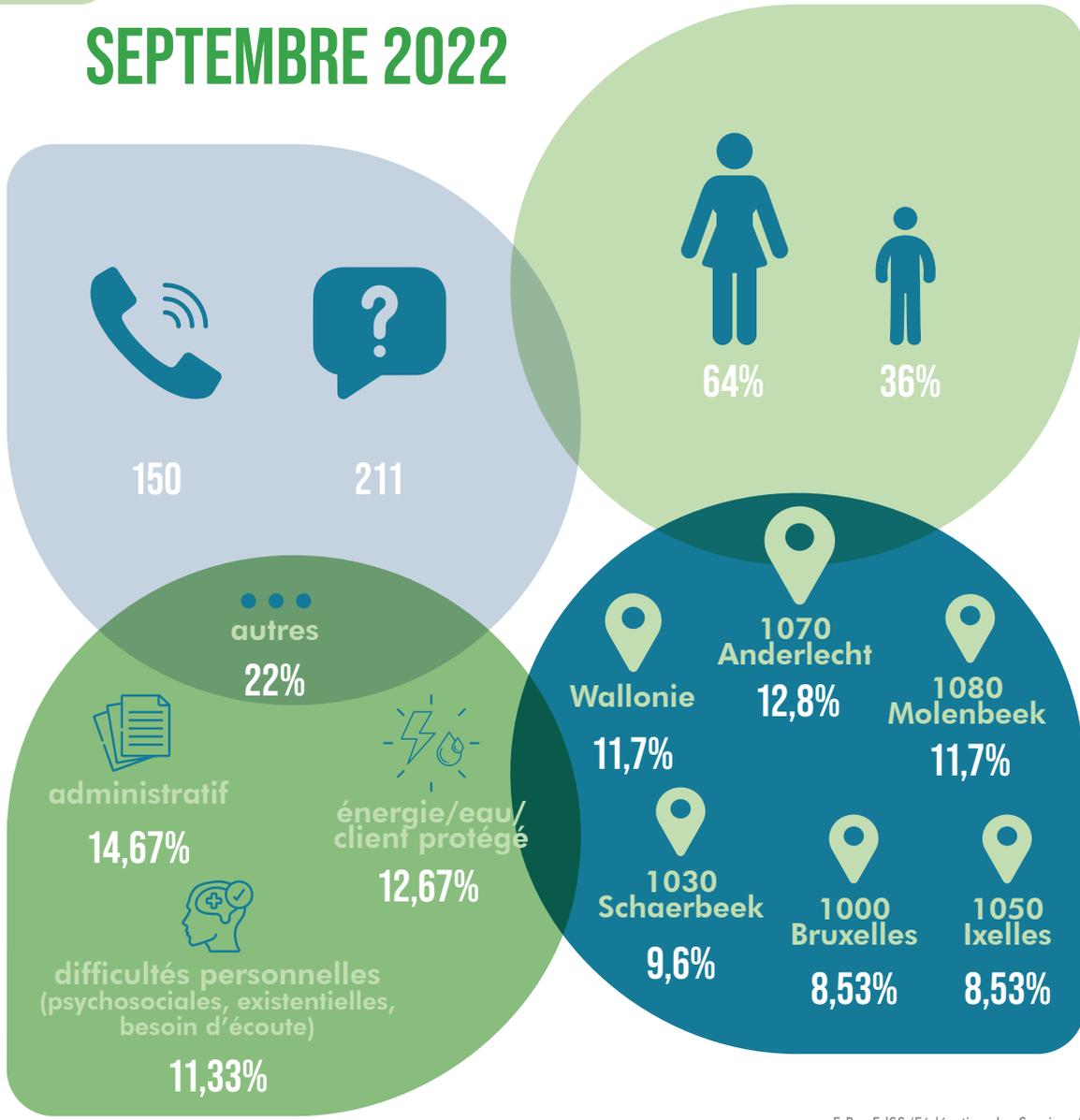
SEPTEMBRE 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 233 appels/mois et 300 demandes/mois.

THÉMATIQUES

En septembre, un nombre important des appels reçus comportait une demande « autres » (22%), catégorie résiduaire : demande de numéro de services/institutions, informations pour faire des dons de vêtements, erreurs de numéro (Proximus, Taxi, Iriscare). Un nombre toujours relativement important d'appels concerne des demandes liées aux questions/démarches administratives, au logement et à l'aide alimentaire. Le nombre d'appels augmente ce mois-ci drastiquement vis-à-vis des questions d'énergie/eau puisqu'il atteint 12,67%, alors qu'il n'a jamais dépassé 8% jusqu'alors. Enfin, on constate une hausse des appels relatifs à des difficultés personnelles et à un besoin d'écoute (11,33%).



SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,4% d'appels de femmes et 43,7% d'appels provenant d'hommes.

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 62% des appels pour le mois de septembre. La part des appels provenant de 1000 Bruxelles a chuté par rapport aux cinq derniers mois puisqu'elle équivaut à 8,53% des appels. On constate que la majorité des appels proviennent en RBC des communes de Molenbeek (11,7%), Schaerbeek (9,6%) et Ixelles (8,53%). Quant à la Wallonie, le nombre d'appels a augmenté pour ce mois (11,7% soit 11 appels).