

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel

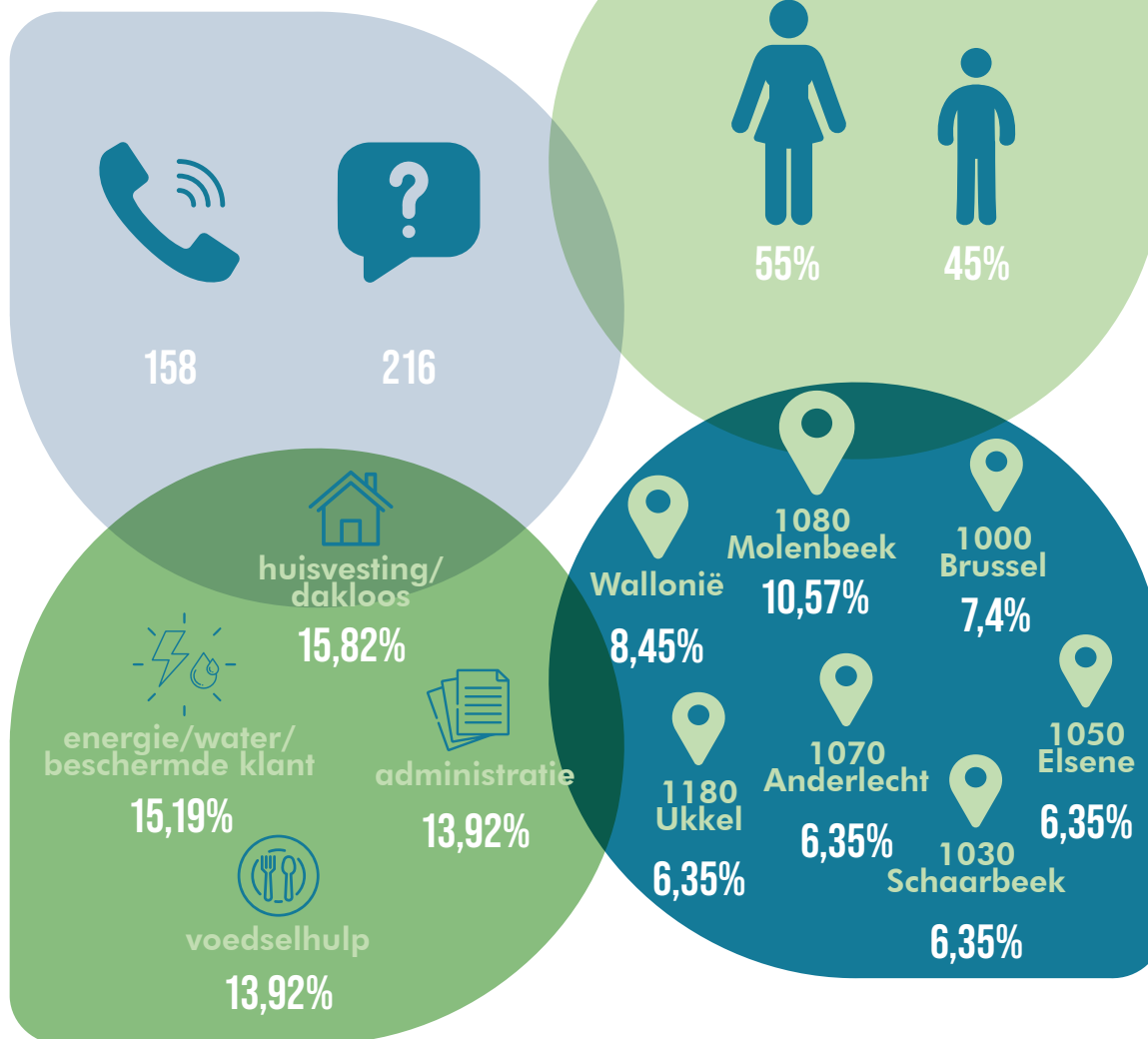


Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

OKTOBER 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de regeling van kracht is, heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 231 oproepen per maand en 297 verzoeken per maand ontvangen. De huidige bel- en vraagcijfers zijn hoger dan in voorgaande maanden.



THEMA'S

In oktober zagen we een verdere stijging van het aantal oproepen met betrekking tot energiegerelateerde kwesties (energie, water en/of statuut van beschermde klant) tot 15,19% van de oproepen. In vergelijking met de vorige maand bleef het aantal oproepen met betrekking tot administratieve kwesties stabiel (13,29%), terwijl het aantal oproepen met betrekking tot huisvesting (15,82%) en voedselhulp (13,92%) steeg.

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van kracht is, is het gratis telefoonnummer gemiddeld 56,3% keer gebeld door vrouwen en 43,7% keer door mannen. Van de 151 oproepen waarvoor deze gegevens deze maand werden geregistreerd, kwam 55% van vrouwen en 45% van mannen.

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

In oktober werd in 60% van de oproepen een postcode gecodeerd, het laagste percentage sinds 2022. De gemeente Molenbeek kreeg deze maand de meeste oproepen (10 oproepen). Ze wordt gevolgd door Wallonië (8,45%) en 1000 Brussel (7,40%). De gemeenten Anderlecht, Elsene, Schaarbeek en Ukkel waren elk goed voor 6,35% van de oproepen. Er moet worden opgemerkt dat dit aandeel een aanzienlijke stijging betekent voor de gemeente Ukkel, aangezien het in september overeenkwam met 1% van de oproepen op het gratis nummer.