

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel

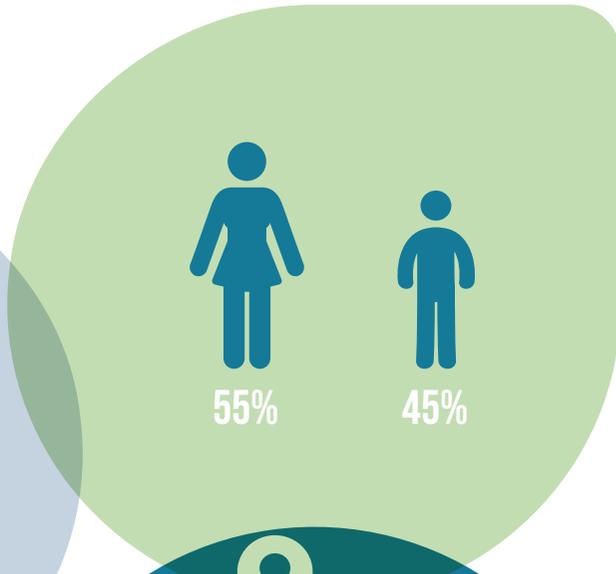


Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de janvier à juillet 2022 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022](http://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022)

## OCTOBRE 2022

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 231 appels/mois et 297 demandes/mois. Les chiffres actuels des appels et des demandes sont en augmentation par rapport aux mois précédents.

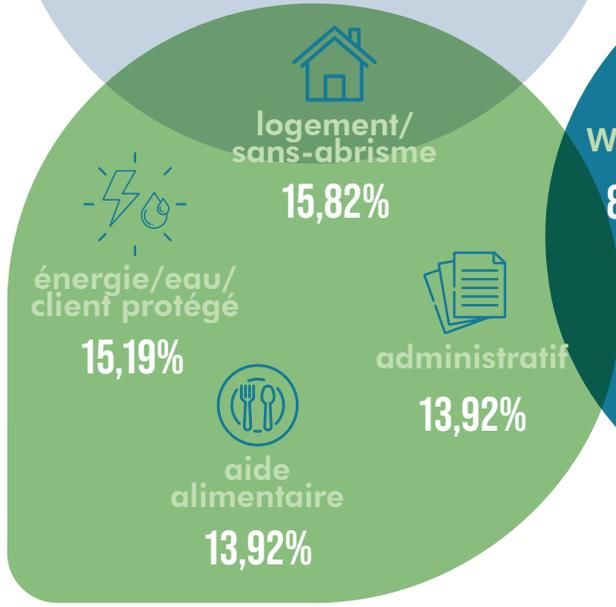


### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,3% d'appels de femmes et 43,7% d'appels provenant d'hommes. Sur les 151 appels pour lesquels cette donnée a été encodée ce mois-ci, on constate que 55% des appels sont le fait de femmes et 45% celui d'hommes.

### THÉMATIQUES

En octobre nous observons une nouvelle augmentation du nombre d'appel comprenant une demande liée à la problématique de l'énergie (énergie, eau et/ou statut de client protégé, qui atteint 15,19% des appels. Par rapport au mois précédent, le nombre d'appels à propos des questions administratives est stable (13,29%), alors que ceux en lien avec le logement (15,82%) et l'aide alimentaire (13,92%) augmentent.



### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 60% des appels pour le mois d'octobre, ce qui constitue le plus faible taux pour l'année 2022. On observe que c'est de la commune de Molenbeek que proviennent les plus d'appels (10 appels) ce mois-ci. Elle est suivie de la Wallonie (8,45%) et de 1000 Bruxelles (7,40%). Les communes de Anderlecht, Ixelles, Schaerbeek et Uccle comptabilisent chacune 6,35% des appels. Il est à noter que cette proportion constitue pour la commune d'Uccle une importante augmentation puisqu'en septembre elle correspondait à 1% d'appels reçus au numéro vert.

