

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van juli 2022 tot juni 2023 is hier beschikbaar:
<https://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

NOVEMBER 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

In november 2023 ontving het gratis telefoonnummer 179 oproepen en 246 verzoeken. Deze cijfers zijn stabiel in vergelijking met november 2022 (183 oproepen voor 228 verzoeken).



179



246

Een student die uit het huis van zijn vader is gezet, heeft geen inkomen en heeft een woning gevonden. Hij heeft geen huurcontract getekend, maar moet bij het OCMW hulp aanvragen voor zijn huurwaarborg en de eerste maand huur. Hij is van het ene OCMW naar het andere gestuurd.

Een professional uit de gemeente Molenbeek die informatie wil over verwarmingssystemen tijdens de winter in Brussel.

Een beller verblijft tijdelijk bij een vriendin en haar vriendin wil dat ze vertrekt. Ze is echter bezig met het papierwerk en heeft geen inkomen. Ze zei dat ze een voedselpakket en wat kleren nodig had.

Een beller heeft moeite om haar waterrekening te betalen. Ze is geïsoleerd en begrijpt de hoogte van haar rekeningen niet.

THEMA'S

Huisvesting en dakloosheid waren goed voor bijna een op de vier oproepen in november (25,14%). Dit werd gevolgd door administratieve vragen en procedures met 15,64%, andere verzoeken met 13,97% en voedselhulp met 10,61%.

