

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de juillet 2022 à juin 2023 est disponible via ce lien : <https://www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vii-juillet-2022-a-juin-2023>

NOVEMBRE 2023

APPELS ET DEMANDES

En novembre 2023, le numéro vert a reçu 179 appels et 246 demandes. Ces chiffres sont stables par-rapport au mois de novembre 2022 (183 appels pour 228 demandes).



179



246

Un étudiant qui a été mis dehors de chez son père, il n'a pas de revenus et a trouvé un logement. Il n'a pas signé de bail mais il doit demander de l'aide au CPAS pour sa garantie locative et le premier mois de loyer. Il s'est fait renvoyer d'un CPAS à un autre.

Une professionnelle de la commune de Molenbeek qui désire avoir des informations sur les chauffoirs pendant la période hivernale sur Bruxelles.

Une appelante qui est temporairement hébergée par une amie et cette dernière veut qu'elle sorte. Cependant, madame est en procédure pour ses papiers et n'a pas de revenus. Elle exprime avoir besoin d'un colis alimentaire et de vêtements.

Une appelante qui a du mal à payer ses factures d'eau. Elle est isolée et ne comprend pas le montant de ses factures.

THÉMATIQUES

La problématique du logement et sans-abrisme est présente pour près d'un appel sur quatre durant le mois de novembre (25,14%). Suivent les questions et démarches administratives à 15,64%, les autres demandes à 13,97%, et l'aide alimentaire à 10,61%.

