

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar:  
[www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022](http://www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022)

## NOVEMBER 2022

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het programma heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 229 oproepen per maand en 295 aanvragen per maand ontvangen.



183



228

### THEMA'S

In november bleven energieproblemen (gas, elektriciteit, water) goed voor een toenemend aantal oproepen, goed voor 1 op 3. We zien ook nog steeds een hoog percentage oproepen in verband met huisvesting of dakloosheid (13,66%) en administratieve procedures. We zien ook nog steeds een groot aantal oproepen met betrekking tot huisvesting of dakloosheid (13,66%) en administratieve procedures. Tot slot zijn financiële middelen goed voor een groeiend aandeel van de oproepen (8,20%).



energie/water/  
beschermde klant

31,69%



administratie

15,3%



situatie/  
financiën/werk

8,2%



huisvesting/  
dakloos

13,66%



60%



40%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van kracht is, is gemiddeld 56,4% van de oproepen naar het gratis telefoonnummer afkomstig van vrouwen en 43,6% van mannen.

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

In 61% van de oproepen in november werd een postcode gecodeerd. Het aantal oproepen vanuit 1000 Brussel is deze maand opnieuw gestegen (13,37%). Samen met Anderlecht (16%) vertegenwoordigt het een groot deel van de oproepen naar het gratis nummer, met 31 oproepen tussen hen. Ze worden gevolgd door Molenbeek, waarvan het aandeel relatief stabiel blijft op 8,90% in vergelijking met de vorige maand, en Elsene (8%).

1070  
Anderlecht

16%

1000  
Brussel

13,37%

1080  
Molenbeek

8,9%

1050  
Elsene

8%