

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de janvier à juillet 2022 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

NOVEMBRE 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 229 appels/mois et 295 demandes/mois.



183



228

THÉMATIQUES

Au cours du mois de novembre, la problématique de l'énergie (gaz, électricité, eau) continue de représenter un nombre croissant de demandes jusqu'à concerner 1 appel sur 3. On observe par ailleurs toujours une forte proportion d'appels avec des demandes relatives au logement ou au sans-abrisme (13,66%) et aux démarches administratives. Enfin, les ressources financières occupent une part croissante des appels (8,20%).



administratif

15,3%



énergie/eau/
client protégé

31,69%



logement/
sans-abrisme

13,66%

situation/
finance/travail

8,2%



60%



40%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,4% d'appels de femmes et 43,6% d'appels provenant d'hommes.

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 61% des appels pour le mois de novembre. La proportion d'appels provenant de 1000 Bruxelles réaugmente ce mois-ci (13,37%). Elle représente avec Anderlecht (16%) une part majeure des appels reçus au numéro vert puisqu'à elles deux elles représentent 31 appels. Elles sont suivies par Molenbeek, dont la proportion reste relativement stable avec 8,90% par rapport au mois précédent et Ixelles (8%).

1070
Anderlecht

16%

1000
Bruxelles

13,37%

1080
Molenbeek

8,9%

1050
Ixelles

8%