

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## JULI 2022

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de regeling van kracht is, heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 240 oproepen per maand en 308 aanvragen per maand ontvangen. Vergeleken met dit maandelijksse gemiddelde, zien we een lager aantal oproepen tijdens de maand juli.



95



132

### THEMA'S

In juli werden, net als in de twee voorgaande maanden, het vaakst vragen gesteld over huisvesting op het gratis telefoonnummer, goed voor een op de vijf oproepen. Het percentage oproepen voor voedselhulp bleef hoog (13,68%), gevolgd door vragen over administratieve procedures (13,68%). Ten slotte was er een verdere stijging van het aantal verzoeken om informatie in verband met COVID19 (11,58%), als gevolg van de zomerperiode.



huisvesting/  
dakloos

17,89%



administratie

13,68%



voedselhulp

13,68%



info over corona/  
lockdown

11,58%



60%



40%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van kracht is, is gemiddeld 56% van de oproepen naar het gratis telefoonnummer afkomstig van vrouwen en 44% van mannen. Deze maand waren van de 93 oproepen waarvoor deze gegevens waren gecodeerd, 60% afkomstig van vrouwen en 40% van mannen.



1000  
Brussel  
17,06%



1070  
Anderlecht  
17,06%



Wallonië  
14,2%



1050  
Elsene  
12,8%

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

In 74% van de oproepen in juli werd een postcode ingevoerd. Het aandeel oproepen vanuit Wallonië (14,2%) verdubbelde ten opzichte van juni en er was ook een toename van oproepen vanuit Elsene (12,80%). Het aantal oproepen uit de gemeenten 1000 Brussel en Anderlecht bleef relatief stabiel.