

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JUILLET 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 240 appels/mois et 308 demandes/mois. En comparaison à cette moyenne mensuelle, nous observons un nombre réduit d'appels durant ce mois de juillet.



95



132

THÉMATIQUES

Au mois de juillet, comme pour les deux mois précédents, les questions liées au logement sont les plus fréquentes au numéro vert : elles sont présentes dans un appel sur cinq. Le pourcentage d'appel comprenant une demande d'aide alimentaire reste important (13,68%), suivi des questions relatives aux démarches administratives (13,68%). Enfin, on note une ré-augmentation des demandes d'informations liées au COVID19 (11,58%) qui s'explique par la période estivale.



logement/
sans-abrisme

17,89%



administratif

13,68%



aide
alimentaire

13,68%



info covid/
confinement

11,58%



60%



40%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56% d'appels de femmes et 44% d'appels provenant d'hommes. Ce mois-ci, sur 93 appels pour lesquels cette donnée a été encodée on a 60% d'appelantes et 40% d'appelants.



1000
Bruxelles

17,06%



1070
Anderlecht

17,06%



Wallonie

14,2%



1050
Ixelles

12,8%

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 74% des appels pour le mois de juillet. La proportion d'appels provenant de Wallonie (14,2%) a doublé par rapport au mois de juin, on note aussi une augmentation des appels venant d'Ixelles (12,80%). Le nombre d'appels venant des communes de 1000 Bruxelles et d'Anderlecht restent relativement stables.