

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

FEBRUARI 2023

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de regeling van start is gegaan, heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 222 oproepen/maand en 285 verzoeken/maand ontvangen.

De huidige cijfers en het aantal verzoeken zijn hoger dan het voorgaande jaar: in 2022 ontving het gratis telefoonnummer gemiddeld 132 oproepen, waaronder 173 verzoeken.



152



193

THEMA'S

Tijdens de maand februari bleef energie het meest frequente onderwerp voor het gratis telefoonnummer (18,42%), gevolgd door huisvesting (14,47%), administratieve procedures (10,53%) en voedselhulp (9,87%). Voor de derde maand op rij was de restcategorie «andere» (verkeerd nummer, vraag naar instelling/dienstnummer) goed voor een aanzienlijk deel van de oproepen. Er moet worden opgemerkt dat sommige van deze verzoeken van sociale aard waren (verzoek om OCMW-nummer, enz.).

andere

15,13%



administratie

10,53%

energie/water/
beschermde klant

18,42%



huisvesting/
dakloos

14,47%



voedselhulp

9,87%



51%



49%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van kracht is, is gemiddeld 56,5% van de oproepen naar het gratis telefoonnummer afkomstig van vrouwen en 43,5% van mannen.

In februari is het percentage mannen dat het gratis nummer belde sterk gestegen.

1070
Anderlecht

15,48%

1000
Brussel

10,64%

Wallonië

10,64%

1080
Molenbeek

10,64%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

In 68% van de oproepen voor de maand februari werd een postcode gecodeerd. In het Brussels Gewest blijft de top drie van gemeenten dezelfde als de vorige maand. Er was een stijging (10,64%) van de oproepen uit Wallonië.