

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de janvier à juillet 2022 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

FÉVRIER 2023

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 222 appels/mois et 285 demandes/mois. Les chiffres actuels et des demandes sont supérieurs par rapport à l'année précédente : le numéro vert ayant reçu en 2022 en moyenne 132 appels, incluant 173 demandes.



152



193

THÉMATIQUES

Pendant le mois de février, la problématique la plus fréquente au numéro vert reste celle de l'énergie (18,42%), elle continue d'être suivie des demandes relatives au logement (14,47%), au démarches administratives (10,53%) et à l'aide alimentaire (9,87%). La catégorie résiduaire « autres » (erreurs de numéro, demande de numéro institutions/services) représente, pour le troisième mois consécutif, une part non négligeable d'appels. A noter que parmi ces demandes celles-ci ont un caractère social (demande numéro CPAS, etc).



énergie/eau/
client protégé

18,42%



autres

15,13%



administratif

10,53%



logement/
sans-abrisme

14,47%



aide
alimentaire

9,87%



51%



49%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,5% d'appels de femmes et 43,5% d'appels provenant d'hommes. Durant le mois de février, on voit que la proportion d'hommes ayant appelé le numéro vert a fortement augmenté.



1070
Anderlecht

15,48%



1000
Bruxelles

10,64%



Wallonie

10,64%



1080
Molenbeek

10,64%

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 68% des appels pour le mois de février. En Région bruxelloise, les trois communes de tête restent les mêmes que le mois précédent, et étaient celles les plus représentées à l'année pour 2022. Quant aux appels provenant de Wallonie, on note une augmentation (10,64%).