

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar:
www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

DECEMBER 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het programma heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 227 oproepen per maand en 291 aanvragen per maand ontvangen.



144



175

THEMA'S

In december was er een daling van het aantal oproepen met een vraag over energie (21,53%), maar vragen over dit onderwerp zijn nog steeds in de meerderheid en betreffen 1 op de 5 oproepen. Dezelfde kwesties als in de vorige maand vormden vervolgens het grootste deel van de oproepen die via het gratis telefoonnummer binnenkwamen: huisvesting (18,06%), financiële/werkgerelateerde middelen (9,72%) en vragen over administratieve procedures (9,03%). De restcategorie «andere» (15,28%) bestaat uit foute nummers, burenruzies en ook sociale vragen naar het nummer van diensten/instellingen.



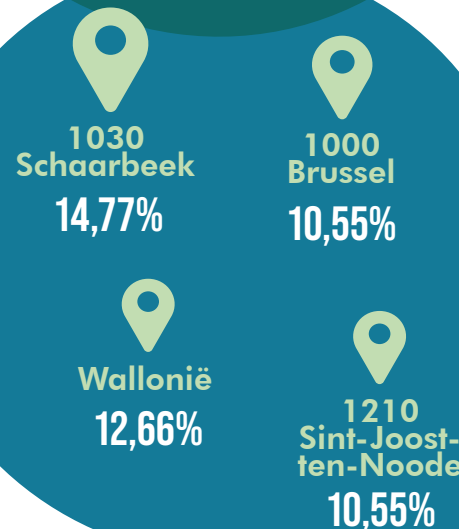
64%



36%

GESLACHT VAN DE BELLERS

In december 2022, na 7.637 ontvangen oproepen waarvoor het geslacht werd gecodeerd sinds de invoering van het systeem, werd 56,5% van deze oproepen gedaan door vrouwen, tegenover 43,5% door mannen. In december werden de meeste oproepen gedaan door vrouwen (64%).



HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 66% van de oproepen in december werd een postcode ingevoerd. De gemeente Schaarbeek was goed voor het grootste aandeel oproepen naar het gratis nummer (13 oproepen), vóór de gemeenten 1000 Brussel (10,55%, of 9 oproepen) en Anderlecht (4,23%, tegenover 16% in november). Het aantal oproepen vanuit Wallonië (12,66%) stijgt opnieuw.