

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie, de resultaten van oproepen naar het gratis nummer van januari tot juli 2022 is hier beschikbaar: www.fdss.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

AUGUSTUS 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de regeling van kracht is, heeft het gratis telefoonnummer gemiddeld 236 oproepen per maand en 303 vragen per maand ontvangen.

De huidige bel- en vraagcijfers liggen onder/boven het gemiddelde: het gratis nummer ontving 119 oproepen in augustus, waaronder 159 vragen.



119



159

THEMA'S

In augustus daalde het aantal oproepen met een huisvestingsgerelateerd verzoek ten opzichte van juli, maar het bleef hoog (14,29%). Daarentegen steeg het aantal oproepen met betrekking tot administratieve kwesties en procedures (19,33%) en financiële middelen/werk (13,45%), tot 1 op de 3 oproepen. De verzoeken om voedselhulp zijn daarentegen aanzienlijk gedaald (11,76%).

administratie

19,33%



huisvesting/
dakloos

14,29%



situatie/
financiën/werk

13,45%



voedselhulp

11,76%



66%



34%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de regeling van kracht is, is gemiddeld 56,1% van de oproepen naar het gratis telefoonnummer afkomstig van vrouwen en 43,4% van mannen.

Tijdens de maand augustus was er een duidelijke stijging van het aantal vrouwen dat contact opnam met het gratis nummer.

1070
Anderlecht
15,3%

1070
Brussel
12%

Wallonië
8,7%

1210
Sint-Joost-
ten-Node
7,6%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Een postcode werd gecodeerd in 76% van de oproepen voor de maand augustus. Anderlecht en 1000 Brussel blijven de gemeenten met het hoogste aantal oproepen (23 oproepen). De oproepen vanuit Wallonië daalden tot 8,7% (8 oproepen) in vergelijking met juli, gevolgd door Sint-Joost (7 oproepen), dat een stijging kende ten opzichte van juli.