

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de janvier à juillet 2022 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/bilan-des-appels-allo-aide-sociale-vi-janvier-a-juillet-2022

AOÛT 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 236 appels/mois et 303 demandes/mois.

Les chiffres actuels des appels et des demandes sont inférieurs/supérieurs à la moyenne : le numéro vert a reçu 119 appels au mois d'août, incluant 159 demandes.



119



159

THÉMATIQUES

Au cours du mois d'août, le nombre d'appels comprenant une demande liée au logement diminue par rapport à juillet, tout en restant important (14,29%). A contrario, la part des appels qui ont trait aux questions et démarches administratives (19,33%) et ressources financières/travail (13,45%) augmentent jusqu'à concerner 1 appel sur 3. Les demandes d'aide alimentaire, elles, diminuent sensiblement (11,76%).



administratif

19,33%



logement/
sans-abrisme

14,29%



situation/
finance/travail

13,45%



aide
alimentaire

11,76%



66%



34%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,1% d'appels de femmes et 43,4% d'appels provenant d'hommes. Durant le mois d'août, on note une augmentation nette de la proportion de femmes ayant contacté le numéro vert.



1070
Anderlecht

15,3%



1000
Bruxelles

12%



Wallonie

8,7%



1210
Saint-Josse-
ten-Noode

7,6%

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 76% des appels pour le mois d'août. Anderlecht et 1000 Bruxelles demeurent les communes d'où proviennent le plus grand nombre d'appels (23 appels). Les appels de Wallonie diminuent comparativement au mois de juillet pour atteindre 8,7% (8 appels), suivis par ceux de Saint-Josse (7 appels) qui sont en augmentation par rapport au mois de juillet.