

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: www.fdss.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

MAART 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 263 oproepen en 337 vragen per maand binnengekomen.



152



203



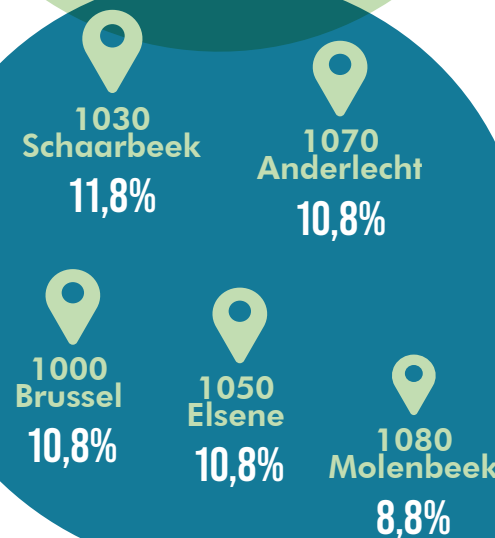
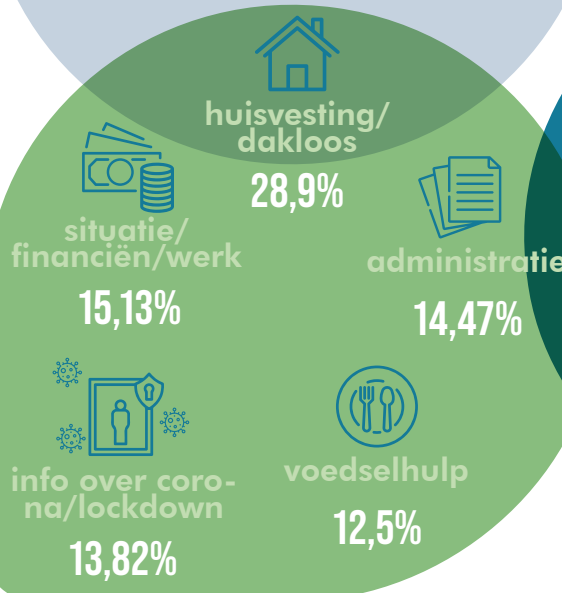
51%



49%

THEMA'S

Het percentage oproepen met een verzoek in verband met huisvesting of dakloosheid is bijzonder hoog in de maand maart (bijna een op de drie oproepen). Anderzijds was er een sterke daling van het aantal verzoeken om informatie over COVID19. Drie thema's blijven over met percentages van meer dan 10%. Het betreft vragen in verband met financiële middelen, administratieve procedures en verzoeken om voedselhulp.



GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,5% van de oproepen van vrouwen en 44,5% van mannen.

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 67,1% van de oproepen in maart werd een postcode genoteerd. In maart komen opnieuw de meeste oproepen uit Wallonië. 5 Brusselse gemeenten hebben vergelijkbare percentages wat de herkomst van de oproepen betreft (1000 Brussel, Anderlecht, Elsene, Molenbeek en Schaarbeek).