

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## MEI 2022

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 250 oproepen en 321 vragen per maand binnengekomen. De zeer lage tendens van het aantal oproepen in april (65) wordt niet bevestigd voor de maand mei, het aantal oproepen neemt weer toe.



121



153

### THEMA'S

In de maand mei is het meest voorkomende probleem bij het gratis telefoonnummer huisvesting, dat bij meer dan één op de vijf oproepen voorkomt. Het percentage oproepen met een verzoek om voedselhulp is ook hoog (18,2%). Een hoog percentage van de oproepen in mei betrof verzoeken om een luisterend oor of om hulp van meer psychologische of geestelijke aard (14%).

huisvesting/  
dakloos  
21,5%

voedselhulp  
18,2%

mentale  
gezondheid  
14,9%

situatie/  
financiën/werk  
14%



65,3%



34,7%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,8% van de oproepen van vrouwen en 44,2% van mannen.

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 77,8% van de oproepen in mei werd een postcode genoteerd. 1000 Brussel blijft de gemeente van waaruit het grootste aantal oproepen afkomstig is (17 oproepen). Het wordt gevolgd door de gemeenten Elsene (12 oproepen), Anderlecht (9 oproepen) en Sint-Joost (8 oproepen). De 7,5% oproepen uit Wallonië, en Schaarbeek, vertegenwoordigen 7 oproepen.

