

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## MAI 2022

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 250 appels/mois et 321 demandes/mois. La tendance très basse du nombre d'appels en avril (65) ne se confirme pas pour le mois de mai, le nombre d'appels augmente à nouveau.



121



153

### THÉMATIQUES

Pendant le mois de mai, la problématique la plus fréquente au numéro vert est celle du logement elle est présente dans plus d'un appel sur cinq. Le pourcentage d'appel comprenant une demande d'aide alimentaire est également important (18,2%). Un pourcentage élevé d'appel en mai concerne des demandes d'écoute ou d'aide à caractère plus psychologique, de santé mentale (14%).



logement/  
sans-abrisme

21,5%



aide  
alimentaire

18,2%



santé  
mentale

14,9%



situation/  
finance/travail

14%



65,3%



34,7%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,8% d'appels de femmes et 44,2% d'appels d'hommes.



1050  
Ixelles  
12,8%



1210  
Saint-Josse-ten-Noode  
8,5%



1000  
Bruxelles  
17%



1070  
Anderlecht  
9,6%



1030  
Schaerbeek  
7,5%

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 77,8% des appels pour le mois de mai. 1000 Bruxelles demeure la commune d'où proviennent le plus grand nombre d'appels (17 appels). Elle est suivie par les communes d'Ixelles (12 appels), d'Anderlecht (9 appels) et de Saint-Josse (8 appels). Les 7,5% d'appels de Wallonie, et de Schaerbeek, représentent 7 appels.