

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Tél -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: www.fdss.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JUNI 2022

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 245 oproepen en 314 vragen per maand binnengekomen. De huidige aantallen oproepen en verzoeken om inlichtingen liggen onder het gemiddelde: in juni ontving de hotline 104 oproepen, waarvan 133 verzoeken om inlichtingen.



104



133

THEMA'S

In de maand juni kwamen kwesties in verband met de middelen en de financiële situatie van de mensen het vaakst aan bod in de oproepen: het betrof bijna een op de drie oproepen (29,6%). Huisvestingsproblemen komen voor bij 1 op de 5 oproepen (19,2%) en zijn de laatste maanden aanzienlijk toegenomen. Het percentage «administratieve kwesties» is ook aanzienlijk (18,3%). Het aantal oproepen met verzoeken om informatie over covid-19 is gedaald tot 4,8%.



situatie/
financiën/werk

26,9%



huisvesting/
dakloos

19,2%



administratie

18,3%



voedselhulp

14,4%



65,3%



34,7%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,9% van de oproepen van vrouwen en 44,1% van mannen. Sinds april is er een duidelijke stijging van het aantal vrouwen dat contact opneemt met de hotline.



1030
Schaarbeek
16,5%



1000
Brussel
16,5%



1210
Sint-Joost-ten-Node
16,5%



1070
Anderlecht
13,9%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 76% van de oproepen in juni werd een postcode genoteerd. Het aandeel van de oproepen uit de gemeente Schaarbeek (16,5%, 13 oproepen) en de gemeente Sint-Joost (16,5%) is in juni aanzienlijk gestegen ten opzichte van mei. Het aandeel van de oproepen uit de gemeenten 1000 Brussel en Anderlecht is relatief stabiel gebleven.