

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## JUIN 2022

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 245 appels/mois et 314 demandes/mois.

Les chiffres actuels des appels et des demandes sont inférieurs à la moyenne : le numéro vert a reçu 104 appels au mois de juin, incluant 133 demandes.



104



133

### THÉMATIQUES

Au cours du mois de juin, les problématiques concernant les ressources et la situation financière des personnes ont été les plus traitées lors des appels, elles concernent près d'un appel sur 3 (29,6%). Les questions de logement sont présentes dans 1 appel sur 5 (19,2%) et ont fortement augmenté au cours des derniers mois. Le % des « questions administratives » est également important (18,3%). Les appels qui impliquent des demandes d'informations sur le covid-19 ont chuté à 4,8%.



situation/  
finance/travail

26,9%



logement/  
sans-abrisme

19,2%



aide  
alimentaire

14,4%



administratif

18,3%



65,3%



34,7%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,9% d'appels de femmes et 44,1% d'appels provenant d'hommes. Il y a, depuis le mois d'avril, une augmentation nette de la proportion de femmes qui contactent le numéro vert.



1030  
Schaerbeek

16,5%



1000  
Bruxelles

16,5%



1210  
Saint-Josse-ten-Noode

16,5%



1070  
Anderlecht

13,9%

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 76% des appels pour le mois de juin. La proportion d'appels provenant de la commune de Schaerbeek (16,5%, 13 appels) et de la commune de Saint-Josse (16,5%) ont nettement augmenté au mois de juin par rapport à mai. Les proportions d'appels en provenance des communes de 1000 Bruxelles et d'Anderlecht restent relativement stables.