

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: www.fdss.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JANUARI 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 273 oproepen en 349 vragen per maand binnengekomen.



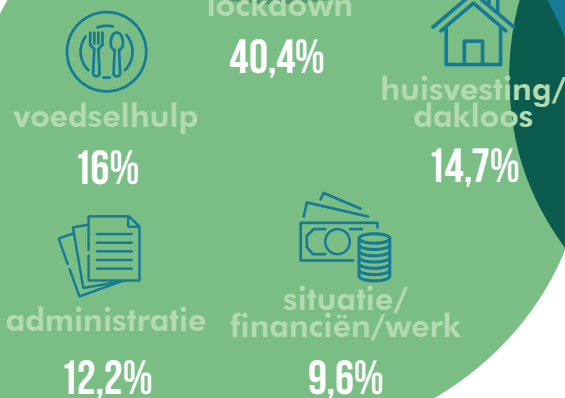
156



193

THEMA'S

In januari was er een verdere stijging van het aantal oproepen met een verzoek in verband met COVID19. Bovendien gaat een relatief groot aantal oproepen nog steeds over verzoeken in verband met voedselhulp en huisvesting. Bijna een op de tien oproepen heeft betrekking op administratieve kwesties of financiële/werkkwesties.



54,6%



45,4%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,6% van de oproepen van vrouwen en 44,4% van mannen.

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 67,3% van de oproepen in januari werd een postcode genoteerd. 1 op 5 oproepen komt uit Wallonië; net als in de voorgaande maanden blijft het zuiden van het land de plaats waar in januari de meeste oproepen (waarvoor een postcode is gecodeerd) vandaan komen. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen de oproepen vooral uit Anderlecht, 1000 Brussel, Schaarbeek en Molenbeek.

