

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JANVIER 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 273 appels/mois et 349 demandes/mois.



156



193

THÉMATIQUES

En janvier, nous constatons une nouvelle augmentation du nombre d'appels comprenant une demande liée à la COVID19. Par ailleurs, un nombre toujours relativement important d'appels concerne des demandes liées à l'aide alimentaire et au logement. Les demandes touchant à des questions administratives ou à la thématique des ressources financières/du travail concernent près d'un appel sur 10.



aide
alimentaire

16%



administratif

12,2%



info covid/
confinement

40,4%



logement/
sans-abrisme

14,7%



situation/
finance/travail

9,6%



54,6%



45,4%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,6% d'appels de femmes et 44,4% d'appels d'hommes.

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 67,3% des appels pour le mois de janvier. 1 appel sur 5 provient de Wallonie, comme les mois précédents, le sud du pays reste la localité d'où proviennent le plus d'appels (pour lesquels un code postal est encodé) en janvier. En Région Bruxelles Capitale, les appels arrivent principalement d'Anderlecht, de 1000 Bruxelles, de Schaerbeek et Molenbeek.



1070
Anderlecht

18,1%



1000
Bruxelles

14,3%



1030
Schaerbeek

10,5%



1080
Molenbeek

8,6%