

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

FEBRUARI 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 268 oproepen en 342 vragen per maand binnengekomen.



143



193



55,1%



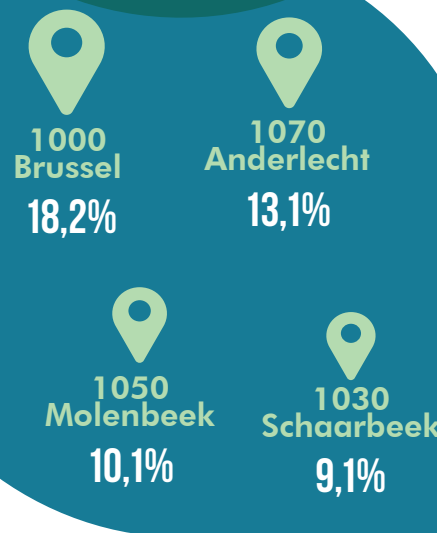
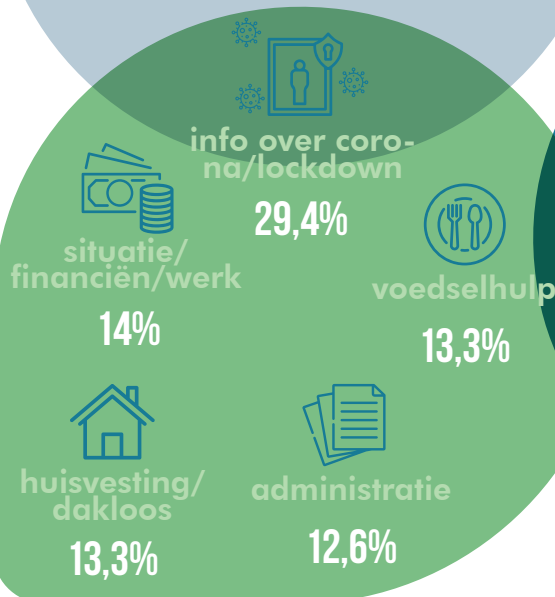
44,9%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,6% van de oproepen van vrouwen en 44,4% van mannen.

THEMA'S

Het aantal verzoeken om informatie over COVID19 is in februari gedaald en betrof iets minder dan 3 op de 10 verzoeken, tegen 4 op de 10 in januari. Ook de verzoeken om voedselhulp daalden. Er was een lichte toename van verzoeken in verband met de financiële situatie van bellers. Verzoeken in verband met huisvestingsproblemen en diverse administratieve kwesties blijven belangrijk.



HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 71,2% van de oproepen in februari werd een postcode genoteerd. In februari was er een sterke daling van het aantal oproepen uit Wallonië (1 op 10 oproepen tegenover 1 op 5 in januari). Dezelfde vier Brusselse gemeenten zijn nog steeds goed voor bijna de helft van de oproepen naar het gratis nummer (1000 Brussel, Anderlecht, Molenbeek en Schaarbeek).