

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## FÉVRIER 2022

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 268 appels/mois et 342 demandes/mois.



143

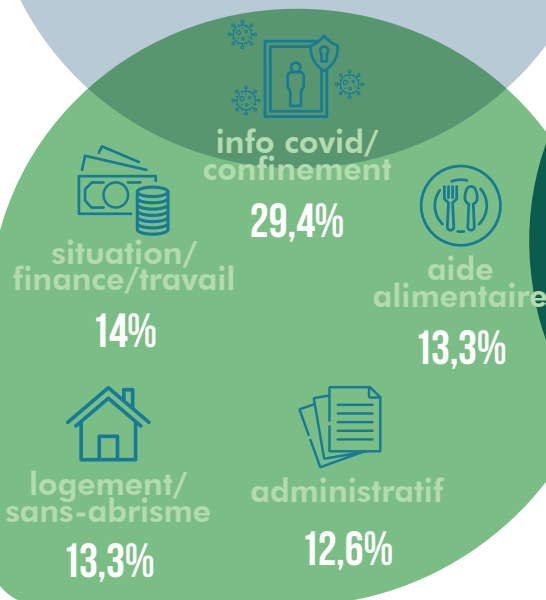


193

### THÉMATIQUES

Les demandes d'informations sur la COVID19 diminuent en février, elles touchent un peu moins de 3 appels sur 10, contre 4 sur 10 au mois de janvier. Les demandes d'aide alimentaire diminuent également. On observe une légère augmentation de demandes liés à la situation financière des appelant-e-s.

Les demandes concernant des problématiques de logement et des questions administratives diverses restent importantes.



55,1%



44,9%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,6% d'appels de femmes et 44,4% d'appels d'hommes.



### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 69,2% des appels pour le mois de février. Nous observons en février une forte diminution des appels Wallons (1 appels sur 10 contre un appel sur 5 au mois de janvier). Les 4 mêmes communes bruxelloises restent les lieux de provenance de près de la moitié des appels qui arrivent au numéro vert (1000 Bruxelles, Anderlecht, Molenbeek et Schaerbeek).