

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

DECEMBER 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 278 oproepen en 364 vragen per maand binnengekomen.



153




356

THEMA'S


In december zagen we een daling van het aantal oproepen, waaronder een verzoek in verband met de COVID19-pandemie. Een aanzienlijk aantal oproepen betreft verzoeken in verband met administratieve procedures en oproepen met betrekking tot verzoeken om voedselhulp zijn gestegen in vergelijking met de vorige maand. Omgekeerd nemen verzoeken met betrekking tot vragen over financiële middelen en/of werk af.

 voedselhulp
18,3%

 huisvesting/
dakloos
13,1%

 info over corona/
lockdown
28,8%

 administratie
17,6%

 situatie/
financiën/werk
11,8%



59,3%



40,7%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,6% van de oproepen van vrouwen en 44,4% van mannen.

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 71,2% van de oproepen in november werd een postcode genoteerd. 18,4% van de oproepen komt uit Wallonië, net als in de vorige maand blijft het zuiden van het land de plaats waar de meeste oproepen vandaan komen (waarvoor een postcode is gecodeerd) in december. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest komen de oproepen vooral in december uit 1000 Brussel, Anderlecht, Schaarbeek en Elsene.

 1000
Brussel
15,6%

 1030
Schaarbeek
10,1%

 1070
Anderlecht
10,1%

 1050
Elsene
8,3%