

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## DÉCEMBRE 2021

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 278 appels/mois et 364 demandes/mois.



153



356

### THÉMATIQUES

En décembre, nous observons une diminution du nombre d'appel comprenant une demande liée à la pandémie COVID19. Un nombre important d'appels concerne des demandes liées à des démarches administratives et les appels concernés par des demandes d'aide alimentaire sont en augmentation par rapport au mois précédent. A l'inverse, les demandes liées à des questions sur les ressources financières et ou le travail diminuent.



aide  
alimentaire

18,3%



logement/  
sans-abrisme

13,1%



info covid/  
confinement

28,8%



administratif

17,6%



situation/  
finance/travail

11,8%



59,3%



40,7%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,6% d'appels de femmes et 44,4% d'appels d'hommes.



1000  
Bruxelles

15,6%



1030  
Schaerbeek

10,1%



1070  
Anderlecht

10,1%



1050  
Ixelles

8,3%

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 71,2% des appels pour le mois de novembre. 18,4% des appels proviennent de Wallonie, comme le mois précédent, le sud du pays reste la localité d'où proviennent le plus d'appels (pour lesquels un code postal est encodé) en décembre. En région Bruxelles-Capitale, les appels proviennent principalement au mois de décembre de 1000 Bruxelles, Anderlecht, Schaerbeek et Ixelles.