

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer voor het jaar 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## APRIL 2022

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 255 oproepen en 328 vragen per maand binnengekomen. Vergeleken met dit maandelijkse gemiddelde is het aantal oproepen in april zeer gering.



65



83

### THEMA'S

In de maand april maken kwesties in verband met financiële middelen en administratieve procedures een groot deel van de verzoeken uit (18 oproepen). Het percentage oproepen met een verzoek in verband met huisvesting of dakloosheid blijft bijzonder hoog in april (18,5% of 15 oproepen). Bovendien is er nog steeds sprake van een sterke daling van het aantal verzoeken om informatie over COVID19, dat voor het eerst onder de 10% is gezakt.

situatie/  
financiën/werk

21,5%

administratie

18,5%

huisvesting/  
dakloos

18,5%

voedselhulp

12,3%



67,2%



32,8%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,5% van de oproepen van vrouwen en 44,5% van mannen.

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 80% van de oproepen in april werd een postcode genoteerd. In april heeft het lage aantal oproepen een invloed op de statistieken van de herkomst van de oproep. De 21% van de oproepen uit 1000 Brussel vertegenwoordigen 11 oproepen. Wij constateren echter een aanzienlijk aantal oproepen uit Vlaanderen, dat de laatste maanden zelden op het gratis nummer is gezien. De 7,7% oproepen uit Wallonië, Evere en Elsene, vertegenwoordigen 4 oproepen.

1000  
Brussel  
21,1%

1030  
Schaarbeek  
11,5%

1050  
Elsene  
7,7%

1140  
Evere  
7,7%