

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert de l'année 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

AVRIL 2022

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 255 appels/mois et 328 demandes/mois.

En comparaison à cette moyenne mensuelle, nous observons un nombre très bas d'appels durant ce mois d'avril.



65



83

THÉMATIQUES

Au mois d'avril, ce sont les questions liées aux ressources financières et les démarches administratives qui concentrent une grande partie des demandes (18 appels). Le pourcentage d'appel impliquant une demande liée au logement ou au sans-abrisme reste particulièrement élevé durant le mois d'avril (18,5% ou 15 appels). On observe par ailleurs toujours une forte diminution des appels de demandes d'information sur la COVID19 qui passe pour la première fois sous la barre des 10%.



situation/
finance/travail

21,5%



administratif

18,5%



logement/
sans-abrisme

18,5%



aide
alimentaire

12,3%



67,2%



32,8%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,5% d'appels de femmes et 44,5% d'appels d'hommes.



1000
Bruxelles

21,1%



1030
Schaerbeek

11,5%



1050
Ixelles

7,7%



1140
Evere

7,7%

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 80% des appels pour le mois d'avril. En avril, le faible nombre d'appel a une influence sur les statistiques de provenance des appels. Les 21% d'appels en provenance de 1000 Bruxelles représentent 11 appels. Nous remarquons cependant un nombre conséquent d'appels de Flandre, rarement observé au numéro vert ces derniers mois. Les 7,7% d'appels de Wallonie, d'Evere et d'Ixelles, représentent 4 appels.