

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

SEPTEMBER 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 267 oproepen en 342 vragen per maand binnengekomen.



164



210



55,21%



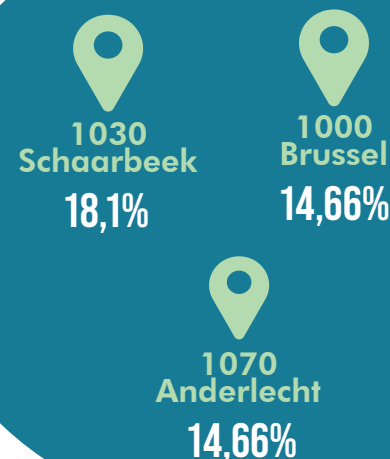
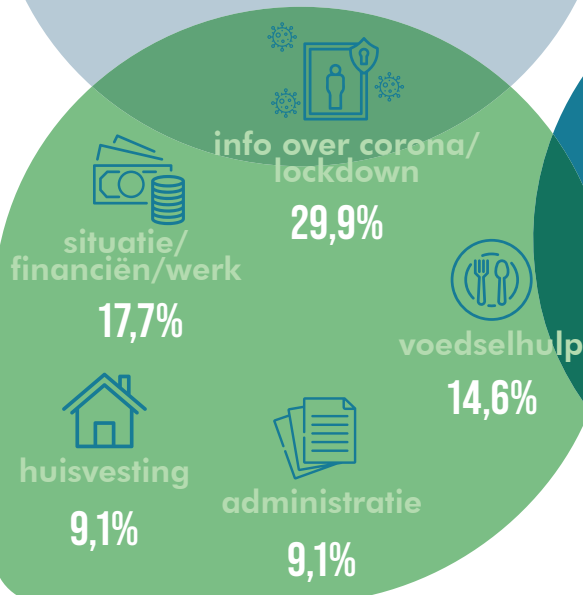
44,79%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,26% van de oproepen van vrouwen en 44,74% van mannen.

THEMA'S

De maand september valt op door een nog steeds hoog aantal aanvragen voor aanvragen i.v.m. Covid19 (vraagstuk vaccinatie, gezondheidspas, etc.) en door een sterke stijging van aanvragen ivm het werk of de financiële situatie van bellers tov de maanden zomer.



HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 71,2% van de oproepen in september werd een postcode genoteerd. De oproepen uit Wallonië, die talrijk waren tijdens de zomer, daalden sterk in september. Zoals sinds de start van het gratis nummer, zijn de drie belangrijkste gemeenten in termen van het aantal ontvangen oproepen: schaarbeek, Brussel en Anderlecht.