

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## SEPTEMBRE 2021

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 267 appels/mois et 342 demandes/mois.



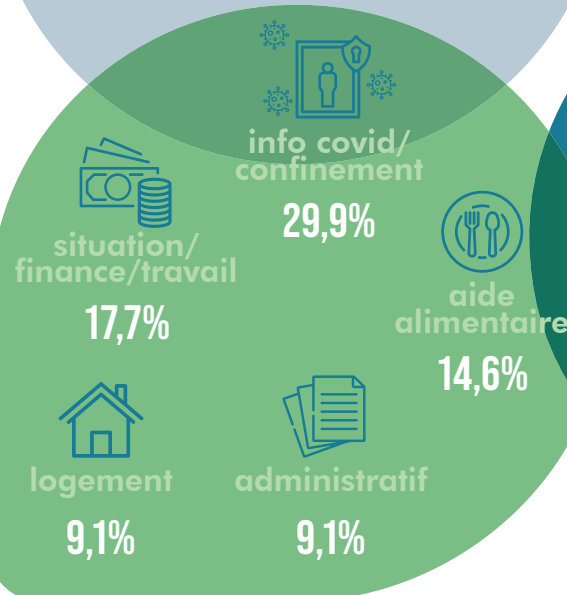
164



210

### THÉMATIQUES

Le mois de septembre se démarque par un nombre d'appels toujours élevé de demandes concernant la Covid19 (question de vaccination, pass sanitaire, etc.) et par une forte augmentation des demandes liées au travail ou à la situation financières des appelant-e-s comparativement aux mois d'été.



55,21%



44,79%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,26% d'appels de femmes et 44,74% d'appels d'hommes.

1030  
Schaerbeek  
18,1%

1000  
Bruxelles  
14,66%

1070  
Anderlecht  
14,66%

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 71,2% des appels pour le mois de septembre. Les appels reçus de Wallonie, nombreux durant l'été ont fortement diminué en septembre. Comme depuis le début de l'entrée en service du numéro vert, les trois communes principales en termes de nombre d'appels reçus sont : Schaerbeek, Bruxelles et Anderlecht.