

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## OKTOBER 2021

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 289 oproepen en 370 vragen per maand binnengekomen.



173



231

### THEMA'S

Oktober werd gekenmerkt door een aanzienlijke toename van het aantal beroepen met betrekking tot een verzoek om voedselhulp. Een nog steeds aanzienlijk aantal beroepen betreft verzoeken in verband met Covid19. Daarnaast neemt het aantal oproepen af met betrekking tot verzoeken die verband houden met het werk of de financiële situatie van bellers.



voedselhulp

22,54%



info over corona/  
lockdown

21,39%



huisvesting

18,5%



situatie/  
financiën/werk

12,14%



58,72%



41,28%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,37% van de oproepen van vrouwen en 44,63% van mannen.



1070  
Anderlecht

16,1%



1000  
Brussel

12,7%



1030  
Schaarbeek

6,8%

1050  
Elsene

1080  
Molenbeek

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 68,2% van de oproepen in oktober werd een postcode genoteerd. De twee Brusselse gemeenten waar in oktober de meeste oproepen vandaan komen, zijn Anderlecht en Brussel. Ze worden gevolgd door Schaarbeek, Elsene en Molenbeek (6,8% per gemeente). 12,7% van de oproepen komt uit Wallonië.