

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## OCTOBRE 2021

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 289 appels/mois et 370 demandes/mois.



173



231

### THÉMATIQUES

Le mois d'octobre se démarque par une augmentation importante du nombre d'appels concerné par une demande d'aide alimentaire.

Un nombre toujours important d'appels concerne des demandes liées à la Covid19. Par ailleurs, le nombre d'appels concerné par des demandes liées au travail ou à la situation financières des appelant-e-s est en diminution.



aide  
alimentaire

22,54%



info covid/  
confinement

21,39%



logement

18,5%



situation/  
finance/travail

12,14%



58,72%



41,28%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,37% d'appels de femmes et 44,63% d'appels d'hommes.



1070  
Anderlecht

16,1%



1000  
Bruxelles

12,7%



1030  
Schaerbeek

1050  
Ixelles

6,8%

1080  
Molenbeek

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 68,2% des appels pour le mois d'octobre. Les deux communes bruxelloises d'où proviennent le plus grand nombre d'appels au mois d'octobre, sont Anderlecht et Bruxelles. Elles sont suivies par Schaerbeek, Ixelles et Molenbeek (6,8% pour chaque commune). 12,7% des appels proviennent de Wallonie.