

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdsd.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## NOVEMBER 2021

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 284 oproepen en 364 vragen per maand binnengekomen.



191



243

### THEMA'S

In november bevatte bijna een op de twee oproepen een verzoek in verband met de COVID19-kwestie (vaccin, PCR-test, geldende regels, enz.). Een aanzienlijk aantal beroepen heeft betrekking op verzoeken met betrekking tot het werk en/of financiële middelen van de bellers. Daarnaast is het aantal beroepen met betrekking tot verzoeken om voedselhelp of huisvesting lager dan in oktober.

info over corona/  
lockdown  
44,5%

situatie/  
financiën/  
werk  
18,9%

voedselhelp  
14,1%

huisvesting  
11,5%



59,8%



40,2%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,5% van de oproepen van vrouwen en 44,5% van mannen.

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 60,7% van de oproepen in november werd een postcode genoteerd. 20,7% van de oproepen komt uit Wallonië, een sterke stijging aangezien in november de meeste oproepen afkomstig zijn uit het zuiden van het land (waarvoor een postcode is gecodeerd). De Brusselse gemeenten waaruit in november de meeste oproepen afkomstig zijn, zijn Brussel en Schaarbeek, gevolgd door Anderlecht en Molenbeek.

1000  
Brussel  
18,97%

1030  
Schaarbeek  
10,34%

1070  
Anderlecht  
7,76%

1080  
Molenbeek  
6,90%