

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

NOVEMBRE 2021

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 284 appels/mois et 364 demandes/mois.



191



243

THÉMATIQUES

En novembre, près d'un appel sur deux comprend une demande liée à la problématique de la COVID19 (vaccin, test PCR, règles en vigueur,...). Un nombre important d'appels concerne des demandes liées au travail et/ou aux ressources financières des appelant-es. Par ailleurs, le nombre d'appels concernés par des demandes d'aide alimentaire ou de logement est en diminution par rapport au mois d'octobre.



info covid/
confinement
44,5%



situation/
finance/travail
18,9%



aide
alimentaire
14,1%



logement
11,5%



59,8%



40,2%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,5% d'appels de femmes et 44,5% d'appels d'hommes.



1000
Bruxelles
18,97%



1030
Schaerbeek
10,34%



1070
Anderlecht
7,76%



1080
Molenbeek
6,90%

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 60,7% des appels pour le mois de novembre. 20,7% des appels proviennent de Wallonie, une forte augmentation vue que c'est du sud du pays que proviennent le plus d'appels (pour lesquels un code postal est encodé) en novembre. Les communes bruxelloises d'où proviennent le plus grand nombre d'appels au mois de novembre, sont Bruxelles et Schaerbeek suivies par Anderlecht et Molenbeek.