

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



## MAART 2021

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 316 oproepen en 408 vragen per maand binnengekomen.



288



402



voedselhulp

21,9%



info over corona/  
lockdown

14,6%



huisvesting

12,9%



situatie/  
financiën/werk

22,2%



58,16%



41,84%



1000  
Brussel

21%



1070  
Anderlecht

14,8%



1030  
Schaarbeek

7,8%



1080  
Molenbeek

5,8%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 56,55% van de oproepen van vrouwen en 43,45% van mannen.

### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

De meeste oproepen komen nog steeds uit dezelfde vier Brusselse gemeenten: Brussel, Anderlecht, Schaarbeek en Molenbeek. In maart stonden de oproepen vanuit Wallonië op de derde plaats (11,5% van alle oproepen). Bij 84% van de oproepen in maart (en 79% van alle oproepen tot dan toe) werd een postcode genoteerd.

### THEMA'S

Sinds de start van het gratis telefoonnummer worden er in de oproepen het vaakst vragen gesteld over de volgende onderwerpen: voedselhulp, informatie over lockdown/corona, situatie/financiën/werk en huisvesting.