

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



## MARS 2021

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 316 appels/mois et 408 demandes/mois.



288



402

### THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement.



aide  
alimentaire  
21,9%



info covid/  
confinement  
14,6%



logement  
12,9%



situation/  
finance/travail  
22,2%



58,16%



41,84%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,55% d'appels de femmes et 43,45% d'appels d'hommes.



1000  
Bruxelles  
21%



1070  
Anderlecht  
14,8%



1030  
Schaerbeek  
7,8%



1080  
Molenbeek  
5,8%

### PROVENANCE DES APPELS

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit des appels majoritairement des mêmes 4 communes bruxelloises. Les appels reçus de la Wallonie arrivent en 3ème place du total des appels reçus pour le mois de mars (11,5%). Un code postal a été encodé dans 84% des appels du mois de mars (et dans 79% des appels sur le total général).