

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



MARS 2021

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 316 appels/mois et 408 demandes/mois.



288



402

THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement.



aide
alimentaire
21,9%



info covid/
confinement
14,6%



logement
12,9%



situation/
finance/travail
22,2%



58,16%



41,84%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56,55% d'appels de femmes et 43,45% d'appels d'hommes.



1000
Bruxelles
21%



1070
Anderlecht
14,8%



1030
Schaerbeek
7,8%



1080
Molenbeek
5,8%

PROVENANCE DES APPELS

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit des appels majoritairement des mêmes 4 communes bruxelloises. Les appels reçus de la Wallonie arrivent en 3ème place du total des appels reçus pour le mois de mars (11,5%). Un code postal a été encodé dans 84% des appels du mois de mars (et dans 79% des appels sur le total général).