

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



MEI 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 314 oproepen en 406 vragen per maand binnengekomen.



304



382



47,8%



52,2%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 56% van de oproepen van vrouwen en 44% van mannen. Er zijn bovengemiddeld veel 'oproepen van mannen' geweest in mei, maar dat kwam door herhaalde oproepen van dezelfde man.

THEMA'S

Sinds de start van het gratis telefoonnummer worden er in de oproepen het vaakst vragen gesteld over de volgende onderwerpen: voedselhulp, informatie over lockdown/corona, situatie/financiën/werk en huisvesting.

info over corona/
lockdown
23,36%

mentale
gezondheid
16,78%

voedselhulp
12,50%

huisvesting
9,54%

1030
Schaarbeek
16,74%

1000
Brussel
13,73%

1070
Anderlecht
9,44%

1080
Molenbeek
9,01%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

De meeste oproepen komen nog steeds uit dezelfde vier Brusselse gemeenten: Brussel, Anderlecht, Schaarbeek en Molenbeek. In mei werd Schaarbeek voor het eerst de gemeente van waaruit de meeste oproepen kwamen, maar dat kwam door herhaalde oproepen van één persoon. Het aantal oproepen uit Wallonië stond met 13,7% op de derde plaats. Bij 76,6% van de oproepen in mei (en 79% van alle oproepen tot dan toe) werd een postcode genoteerd.