

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



MAI 2021

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 314 appels/mois et 406 demandes/mois.



304



382

THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement.



info covid/
confinement

23,36%



santé
mentale

16,78%



aide
alimentaire

12,50%



logement

9,54%



47,8%



52,2%

SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56% d'appels de femmes et 44% d'appels d'hommes. La surreprésentation d'appels en provenance « d'homme » pour le mois de mai est liée à des appels répétés d'un individu.

PROVENANCE DES APPELS

Les appels proviennent toujours majoritairement des 4 mêmes communes bruxelloises : Bruxelles, Anderlecht, Schaerbeek et Molenbeek. En mai, pour la première fois, Schaerbeek devient la commune d'où proviennent le plus d'appels, cette augmentation est liée à des appels répétés d'une personne schaarbeekoise. Les appels reçus depuis la Wallonie arrivent en troisième place pour ce mois de référence (13,7%). Un code postal a été encodé dans 76,6% des appels pour le mois de mai (et dans 79% des appels sur le total général).

1030
Schaerbeek
16,74%

1000
Bruxelles
13,73%

1070
Anderlecht
9,44%

1080
Molenbeek
9,01%