BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

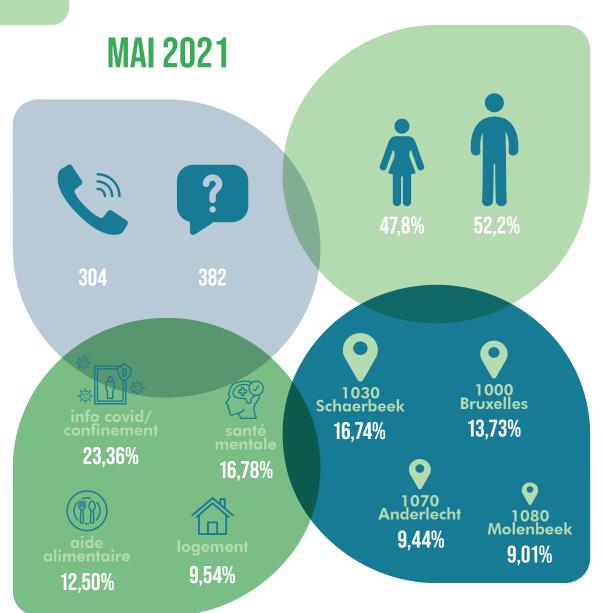
ALLO? AIDE SOCIALE

0800 35 243 NUMÉRO GRATUIT & ANONYME CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 314 appels/mois et 406 demandes/mois.



SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 56% d'appels de femmes et 44% d'appels d'hommes. La surreprésentation d'appels en provenance « d'homme » pour le mois de mai est liée à des appels répétés d'un individu.

PROVENANCE DES APPELS

Les appels proviennent toujours majoritairement des 4 mêmes communes bruxelloises: Bruxelles, Anderlecht, Schaerbeek et Molenbeek. En mai, pour la première fois, Schaerbeek devient la commue d'où proviennent le plus d'appels, cette augmentation est liée à des appels répétés d'une personne schaerbeekoise. Les appels reçus depuis la Wallonie arrivent en troisième place pour ce mois de référence (13,7%). Un code postal a été encodé dans 76,6% des appels pour le mois de mai (et dans 79% des appels sur le total général).

THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/ covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement.