

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froiture (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JUNI 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 315 oproepen en 404 vragen per maand binnengekomen.



322



385

THEMA'S

Sinds de start van het gratis telefoonnummer worden er in de oproepen het vaakst vragen gesteld over de volgende onderwerpen: voedselhulp, informatie over lockdown/corona, situatie/financiën/werk en huisvesting. In juni kwamen er veel vragen over corona (meestal over vaccinatie) binnen en werd er minder gevraagd naar voedselhulp dan de maanden voordien.



situatie/
financiën/werk

12,11%



voedselhulp

7,76%



info over corona/
lockdown

24,84%



mentale
gezondheid

11,18%



administratie

6,83%



52,1%



47,9%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,7% van de oproepen van vrouwen en 44,3% van mannen.



1030
Schaarbeek

15,42%



1000
Brussel

9,58%



1070
Anderlecht

7,50%



1050
Ixelles

7,08%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 74,5% van de oproepen in juni (en 79,1% van alle oproepen tot dan toe) werd een postcode genoteerd. Het aantal oproepen uit Wallonië stond met 18,3% op de eerste plaats. Net als in de vorige maand kwamen er veel oproepen uit Schaarbeek, mede door mensen die herhaaldelijk terugbelden. Er komen nog steeds relatief veel oproepen uit Brussel en Anderlecht, en dat al sinds de start van de hulplijn.