

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JUIN 2021

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 315 appels/mois et 404 demandes/mois.



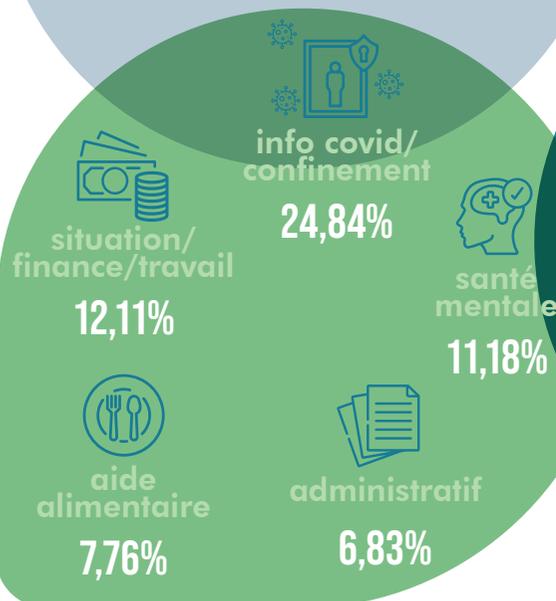
322



385

THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement. Le mois de juin se démarque par de fortes demandes liées au Covid19 (principalement sur des questions de vaccination) et une diminution de demandes d'aide alimentaire, comparativement aux mois précédents.



52,1%



47,9%

SEXE DES APPELANT·E·S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,7% d'appels de femmes et 44,3% d'appels d'hommes.

PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 74.5 % des appels pour le mois de juin (et dans 79,1% des appels sur le total général). Les appels reçus depuis la Wallonie arrivent en première place pour ce mois de référence (18,3%). Comme pour le mois précédent, beaucoup d'appels continuent à arriver en provenance de Schaerbeek, lié en partie à des appelant·e·s fréquent·e·s. Bruxelles et Anderlecht, restent des communes avec un pourcentage d'appels élevé, deux localités qui comptent toujours un nombre d'appels important depuis la mise en place du dispositif.

