

# MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?  
WELZIJNSWERK

0800 35 243  
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## JULI 2021

### OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 302 oproepen en 387 vragen per maand binnengekomen.



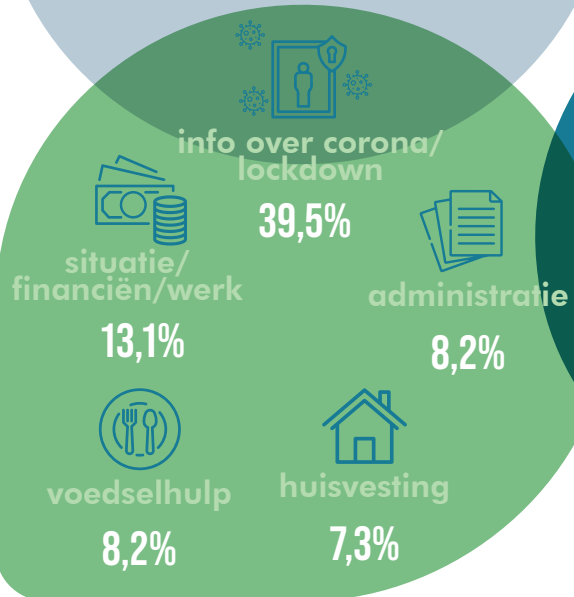
220



270

### THEMA'S

Sinds de start van het gratis telefoonnummer worden er in de oproepen het vaakst vragen gesteld over de volgende onderwerpen: voedselhulp, informatie over lockdown/corona, situatie/financiën/werk en huisvesting. De maand juli valt op met sterke eisen in verband met Covid19 (kwestie van vaccinatie, op vakantie gaan, etc.) en een daling van de aanvragen voor voedselhulp, vergeleken met voorgaande maanden.



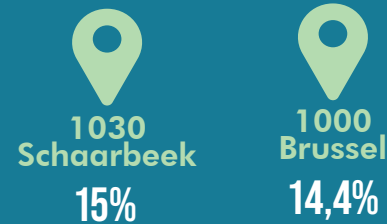
49,5%



50,5%

### GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,3% van de oproepen van vrouwen en 44,7% van mannen.



### HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 69,5% van de oproepen in juli werd een postcode genoteerd. In het Brussels Gewest blijven de drie belangrijkste gemeenten voor de maand juli dezelfde als in de voorgaande maanden. De oproepen uit Wallonië (11,7%) daalden sterk tijdens deze referentiemaand.