

BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?
AIDE SOCIALE

0800 35 243
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

JUILLET 2021

APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 302 appels/mois et 387 demandes/mois.



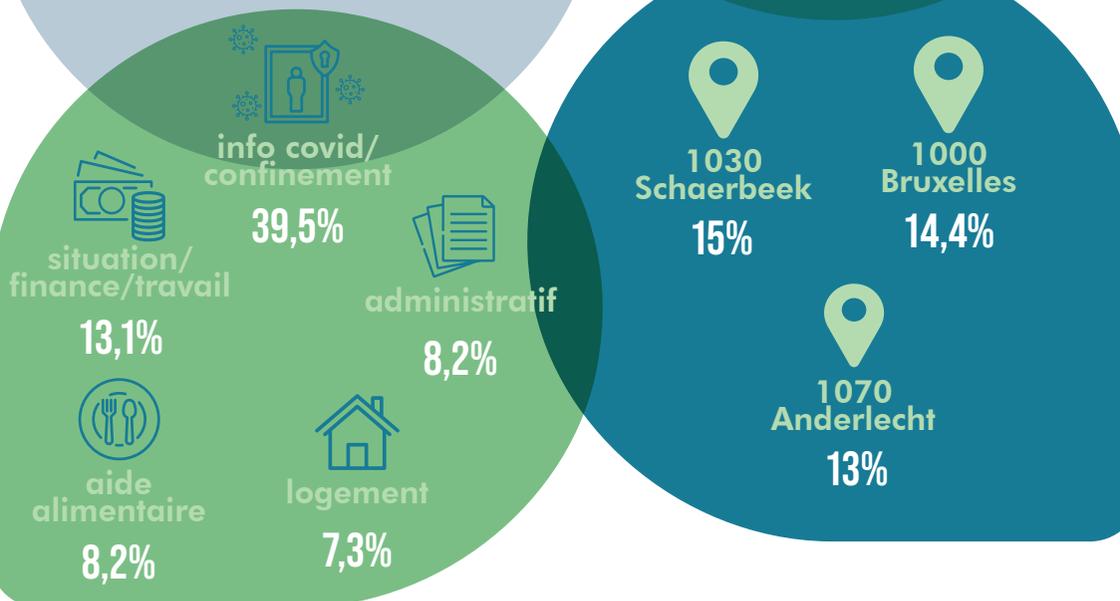
220



270

THÉMATIQUES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit majoritairement des appels qui concernent des demandes sur ces thématiques : aide alimentaire, informations sur le confinement/covid19, situation/ressources financières/questions liées au travail et logement. Le mois de juillet se démarque par de fortes demandes liées au Covid19 (question de vaccination, départ en vacances, etc.) et une diminution de demandes d'aide alimentaire, comparativement aux mois précédents.



49,5%



50,5%

SEXE DES APPELANT·E·S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,3% d'appels de femmes et 44,7% d'appels d'hommes.



PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 69,5% des appels pour le mois de juillet. En région bruxelloise, les trois communes de tête restent les mêmes pour le mois de juillet que les mois précédents. Les appels reçus depuis la Wallonie (11,7%) sont en forte diminution durant ce mois de référence.