

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



APRIL 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 317 oproepen en 406 vragen per maand binnengekomen.



298



403

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 56,55% van de oproepen van vrouwen en 43,45% van mannen.



54,21%



45,79%

THEMA'S

Sinds de start van het gratis telefoonnummer worden er in de oproepen het vaakst vragen gesteld over de volgende onderwerpen: voedselhulp, informatie over lockdown/corona, situatie/financiën/werk en huisvesting. In de maand april kwamen er meer vragen naar informatie over de coronamaatregelen en vragen over administratieve kwesties en procedures binnen.



situatie/
financiën/werk

18,12%



administratie

12,75%



info over corona/
lockdown

18,46%



voedselhulp

17,45%



huisvesting

10,07%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

De meeste oproepen komen nog steeds uit dezelfde vier Brusselse gemeenten: Brussel, Anderlecht, Schaarbeek en Molenbeek. In april steeg het aantal oproepen uit Wallonië naar de eerste plaats (13,7%) voor die maand, en naar de tweede plaats in het overzicht van alle oproepen sinds de start van de hulplijn.



1000
Brussel

12,9%



1070
Anderlecht

11,7%



1030
Schaarbeek

10,5%



1080
Molenbeek

9,7%