

MAANDELIJKS OVERZICHT VAN ONTVANGEN OPROEPEN

HALLO?
WELZIJNSWERK

0800 35 243
BEL GRATIS EN ANONIEM

CGSA Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAW Brabantia – SS Cureghem, CAW Les Amis d'Accompagner, CGSA Espace P..., CGSA Solidarité Savoir, CGSA Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAW Centre Social Protestant, CGSA Wolu-services, CGSA Espace Social Télé -Service, CAW Wijk Maatschappelijk Werk 1030, CAW Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Voor meer informatie is een overzicht van de oproepen naar het gratis nummer tussen februari en juni 2021 beschikbaar via deze link: www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale

AUGUSTUS 2021

OPROEPEN EN VRAGEN

Sinds de start van het gratis telefoonnummer zijn er gemiddeld 302 oproepen en 387 vragen per maand binnengekomen.



187



227

THEMA'S

Vergeleken met juli, zagen we in augustus een daling van het aantal verzoeken in verband met Covid19, het percentage oproepen met betrekking tot dit type verzoek blijft niettemin hoog in vergelijking met het algemeen gemiddelde.

Het percentage oproepen met een verzoek om voedselhulp stijgt weer maar blijft sinds de invoering van het systeem onder het voor dit soort verzoeken waarneembare gemiddelde.

voedselhulp
13,4%



huisvesting
9,1%

info over corona/
lockdown
28,3%



situatie/
financiën/werk
10%



administratie
9,1%



48,9%



51,1%

GESLACHT VAN DE BELLERS

Sinds de start van het gratis telefoonnummer komt gemiddeld 55,3% van de oproepen van vrouwen en 44,7% van mannen.

1030
Schaarbeek
18,8%

1000
Brussel
10,1%

1070
Anderlecht
7,4%

HERKOMST VAN DE OPROEPEN

Bij 69,5% van de oproepen in juli werd een postcode genoteerd. De oproepen uit Wallonië (19,5%) kwamen in augustus op de eerste plaats, terwijl ze in juli fors daalden. Net als de vorige maand blijven er veel oproepen binnenvallen vanuit Schaarbeek, deels gekoppeld aan frequente bellers. Brussel en Anderlecht blijven gemeenten met een hoog percentage oproepen.