

# BILAN MENSUEL DES APPELS REÇUS

ALLO ?  
AIDE SOCIALE

0800 35 243  
NUMÉRO GRATUIT & ANONYME

CASG Centre de Service Social Bruxelles Sud-Est, CAP Brabantia – SS Cureghem, CAP Les Amis d'Accompagner, CASG Espace P..., CASG Solidarité Savoir, CASG Service Social Juif, CAP Centre d'Accueil Social Abbé Froidure (Les Petits Riens), CAP Centre Social Protestant, CASG Wolu-services, CASG Espace Social Télé -Service, CAP Services Sociaux des Quartiers 1030, CAP Brabantia – Caritas International, CAW Brussel



Pour plus d'information, le bilan des appels au numéro vert entre février et juin 2021 est disponible via ce lien : [www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale](http://www.fdess.be/fr/publication/#allo-aide-sociale)

## AOÛT 2021

### APPELS ET DEMANDES

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 302 appels/mois et 387 demandes/mois.



187



227

### THÉMATIQUES

Comparativement au mois de juillet, on observe au mois d'août une diminution des demandes liées au Covid19, le pourcentage d'appels concernant ce type de demande reste néanmoins élevé par rapport à la moyenne générale.

Le pourcentage d'appels avec une demande d'aide alimentaire augmente à nouveau mais reste inférieur à la moyenne observable pour ce type de demande depuis la mise en place du dispositif.



aide alimentaire

13,4%



logement

9,1%



info covid/  
confinement

28,3%



situation/  
finance/travail

10%



administratif

9,1%



48,9%



51,1%

### SEXE DES APPELANT-E-S

En moyenne depuis l'ouverture du dispositif, le numéro vert reçoit 55,3% d'appels de femmes et 44,7% d'appels d'hommes.

### PROVENANCE DES APPELS

Un code postal a été encodé dans 79,7% des appels pour le mois d'août. Les appels reçus depuis la Wallonie (19,5%) arrivent en première place au mois d'août, alors qu'ils étaient en fort recul au mois de juillet. Comme pour le mois précédent, beaucoup d'appels continuent à arriver en provenance de Schaerbeek, lié en partie à des appelant.e.s fréquent.e.s. Bruxelles et Anderlecht, restent des communes avec un pourcentage d'appels élevé.

1030  
Schaerbeek

18,8%

1000  
Bruxelles

10,1%

1070  
Anderlecht

7,4%